



* G 0 0 0 0 0 0 1 *

20版

保存版

はじめにお読みください

インターネット 設定ガイド

STEP 1



必要なものを
準備しよう!

STEP 2



機器を
接続しよう!

STEP 3



インターネット
接続設定をしよう!

3つのステップで
カンタン接続!



WEBページや動画でもご覧いただけます。



<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/rd/sgco/>

English・Português・中文・한국어



<https://flets-w.com/rd/sgco/>



もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意ください、大切に保管してください。

ホームゲートウェイ
の情報※

機器設定用
ユーザー名

機器設定用
パスワード

※STEP3にてホームゲートウェイの設定時に入力された任意の文字列になります。

はじめに

このたびは、インターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

こちらのガイドでは、

ご利用までの接続・設定をご案内しています。

各項目をご確認のうえ、

接続・設定を行っていただけますようお願いいたします。

STEP 1 準備

必要なものを準備して、届いた書類を確認しよう！

STEP 2 接続

お客様の接続パターンのページを確認しながら、機器を接続しよう！

STEP 3 設定

パソコン、スマートフォン等でインターネット接続設定しよう！
※ご利用機器によってはSTEP3の設定が不要のケースもございます。(IPv6 IPoE接続の場合は接続後の設定(STEP3)は不要です。)

派遣工事の方は、STEP 3 からおすすめください！

完了！

- 本ガイドは、NTT製の機器のみご利用のケースを前提としたご案内になります。
- NTT製の機器以外もご利用される場合は、事前にご利用機器の取扱説明書をご参照ください。

STEP 1



準備

工事日までに、以下のものをご準備ください。

STEP 2 で利用



パソコン



LANケーブル



電話機本体



電話機コード

※LANポートが必要です

(電話機・電話機コードは電話利用の方のみ)

お客様にご用意いただくもの

STEP 3 で利用

お申し込み内容のご案内(イメージ)

■ご利用開始情報	
工事予定日	0000年 0月0日
■ご利用開始情報	
お客さまID	CAF0123456789
アクセスキー (アクセスパスワード)	aBcD1234

機器接続 STEP 2 は、工事予定日にあわせて実施ください。

設定 STEP 3 には、「お客さまID」および「アクセスキー」が必要となる場合があります。

「お客さまID」「アクセスキー」等のお知らせ方法は、事業者により異なります。光コラボレーション事業者が提供するサービスをご契約のお客さまは、お申し込みされた光コラボレーション事業者へご連絡ください。NTT西日本のフレッツ光をご契約のお客さまは、NTT西日本へご連絡ください。

インターネットサービスプロバイダー情報(イメージ)

ご契約時にプロバイダーより通知

■インターネット接続	
プロバイダー名	ABCプロバイダー
接続アカウント	taro@xxx.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

接続アカウントの例

- 認証ID
 - ユーザーID
 - ログインID
 - 接続ID
 - (プロバイダー名) ID
 - 接続ユーザー名 など
- 〈例〉 taro@xxx.ne.jp

接続パスワードの例

- 認証パスワード
- パスワード
- 接続パスワード
- ログインパスワード
- ネットワークパスワード など

※プロバイダーによって名称が異なります。

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの契約が必要です。既にプロバイダー契約があっても、ご利用の光アクセスサービスを変更した際には、契約変更が必要となる場合があります。ご不明な場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

光コラボレーション事業者またはNTT西日本へご契約プロバイダーから届く書類

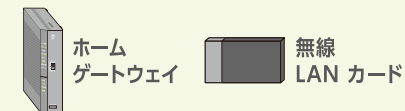
STEP 2

接続パターンの確認

NTT西日本からお届けする機器及び、お申し込み内容より
 お客さまの接続パターンをご確認いただき、該当するページへお進みください。

接続パターン及び、次頁以降の構成図・接続手順は、NTT機器をご利用の場合の代表的な例です。
 詳細(ランプ状態など接続完了確認方法含む)はご利用の機器に付属の取扱説明書をご確認ください。

ホームゲートウェイをオプションでお申し込みの方は別送でお届けされます。



ファミリータイプ
光配線方式

マンションタイプ
光配線方式

▶インターネットのみ お申し込みの方	パターンA P05-P06 (上段)	▶電話とインターネットを お申し込みの方	パターンB P05-P06 (下段)
<p>ONU 光コード</p>	<p>ホームゲートウェイ (ONU機能付き) 光コード</p>	<p>小型ONU 光コード</p>	<p>ホームゲートウェイ 光コード</p>

▶通信速度最大概ね 10Gbpsのサービス お申し込みの方	パターンD P09-P10
<p>ONU 光コード</p>	<p>レンタルルーター LANケーブル</p>

レンタルルーターをお申し込みでない場合は、お客さまにてルーターをご準備ください。

! 光コンセントには、以下の種類があります。接続へ進む前にご確認ください! 光コンセントの種類により、接続口の開け方が異なります。

そのまま差し込むタイプ

光コンセントの差込口は覗かない!

差し込み口にフタがついているタイプ

マンションタイプ
VDSL配線方式

▶インターネットのみ お申し込みの方	パターンE P11-P12 (上段)
<p>VDSL モデム 電話機コード</p>	<p>VDSL モデム 電話機コード ホームゲートウェイ LAN ケーブル</p>



パターン A

1 取り付け時間の確認

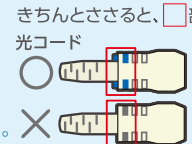
工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります)

光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

光コードの取り扱いについて

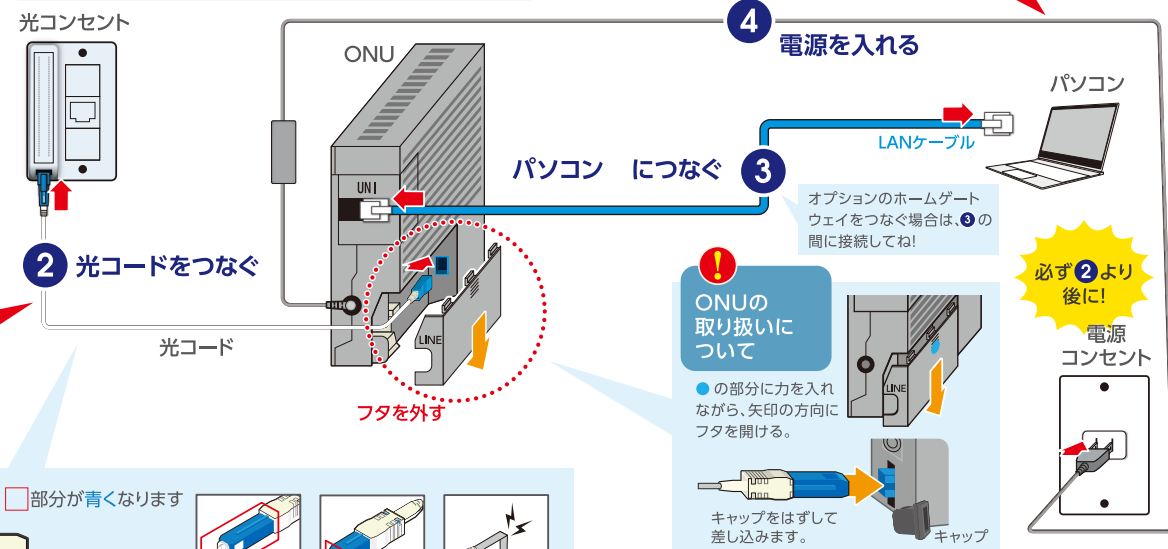
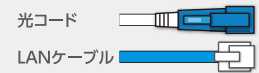
光コンセントとONUに光コードをしっかりと差し込みます。



※形状は、異なる場合があります。

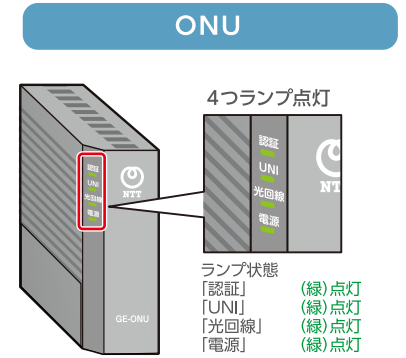
- きちんとささると、部分が青くなります
- コネクタの先端を引き出さない!
- 接続口に 触らない!
- 折り曲げない!

使うケーブルは2種類!



5 接続を確認する

ONUのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



STEP 3 インターネット接続設定は P15へ



パターン B

1 取り付け時間の確認

加入電話等で利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま

工事当日
8時～12時の間に
機器接続してください。

(8時までに接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま

工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。

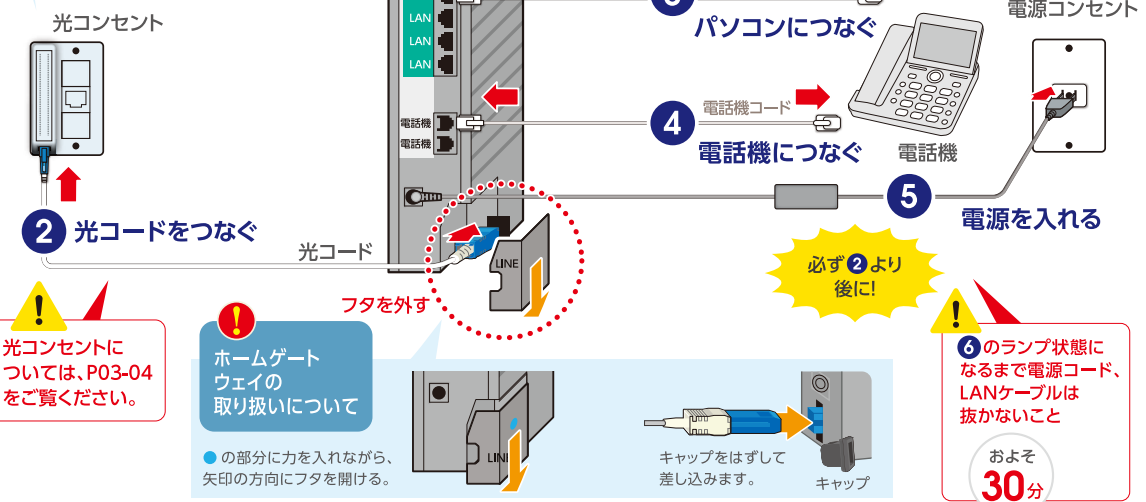
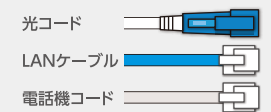
(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

ホームゲートウェイの取り扱いについて

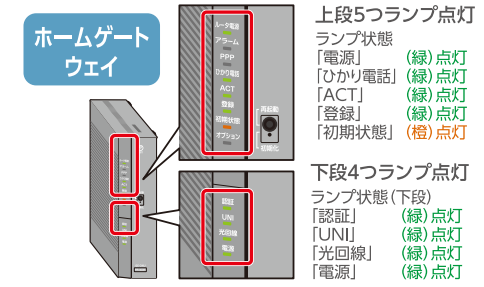
●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。

使うケーブルは3種類!



6 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



加入電話等で利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です!

STEP 3 インターネット接続設定は P13へ



パターンC

1 取り付け時間の確認

インターネットのみご利用のお客さま、または、ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま
工事当日8時～22時の間に機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
工事当日8時～12時の間に機器接続してください。

(8時までに接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

使うケーブルは3種類！



2 小型ONUを取り付ける



マークを右側に！
 小型ONU
 ホームゲートウェイ (裏) のLINE (小型ONU挿入口) のシャッターを上下に開き、そこにしっかり奥まで差し込みます。
 キャップ
 差し込んだ小型ONUのキャップをはずします。

3 光コードをつなぐ

光コンセントと小型ONUに光コードをしっかりと差し込みます。

光コード

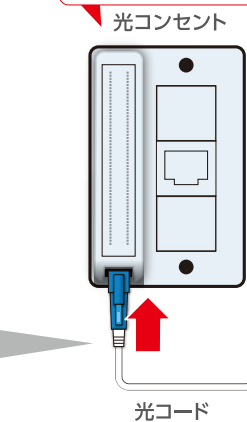
きちんとささると、
 部分が青くなります

光コード使用上の注意事項

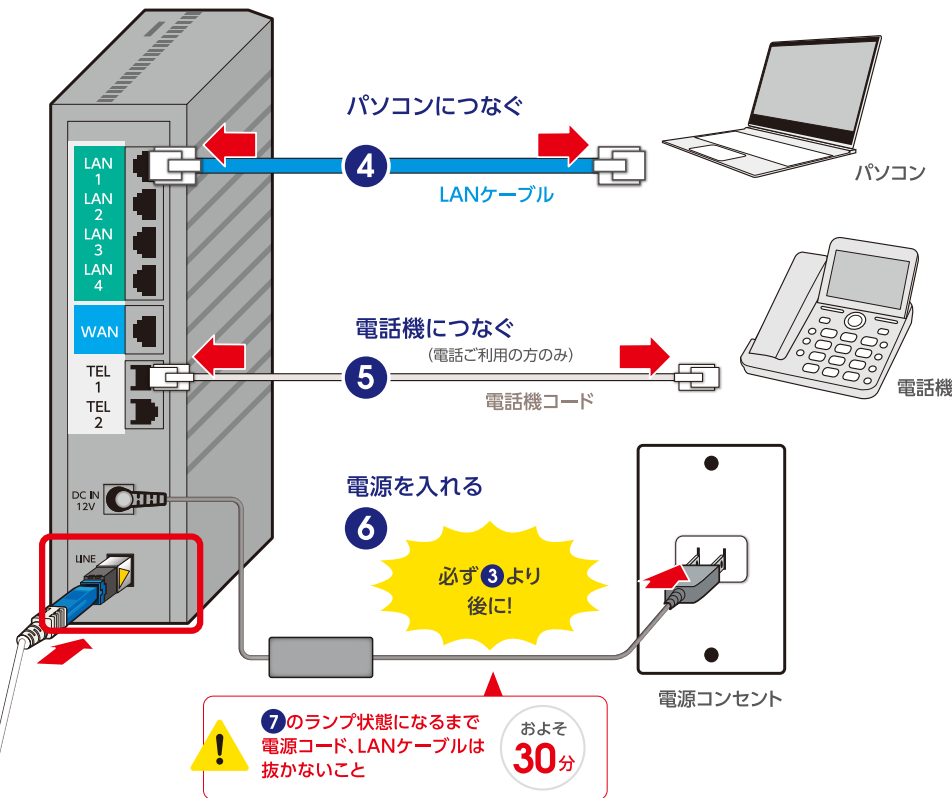
- コネクタの先端を引き出さない！
- 接続口に触らない！
- 折り曲げない！

※形状は、異なる場合があります。

光コンセントについて P03-04をご覧ください。



ホームゲートウェイ



7 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

ホームゲートウェイ (表)	ホームゲートウェイ (裏)
<p>上段5つランプ点灯</p> <p>ランプ状態</p> <ul style="list-style-type: none"> 「電源」 (緑) 点灯 「ひかり電話」 (緑) 点灯 「ACT」 (緑) 点灯 「登録」 (緑) 点灯 「初期状態」 (橙) 点灯 	<p>小型ONUのランプが2つ (緑) 点灯/点滅。</p>

※イラストの機器は一例です。小型ONU対応端末の方は形状や色が異なる場合があります。

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
 携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です！

パターン D

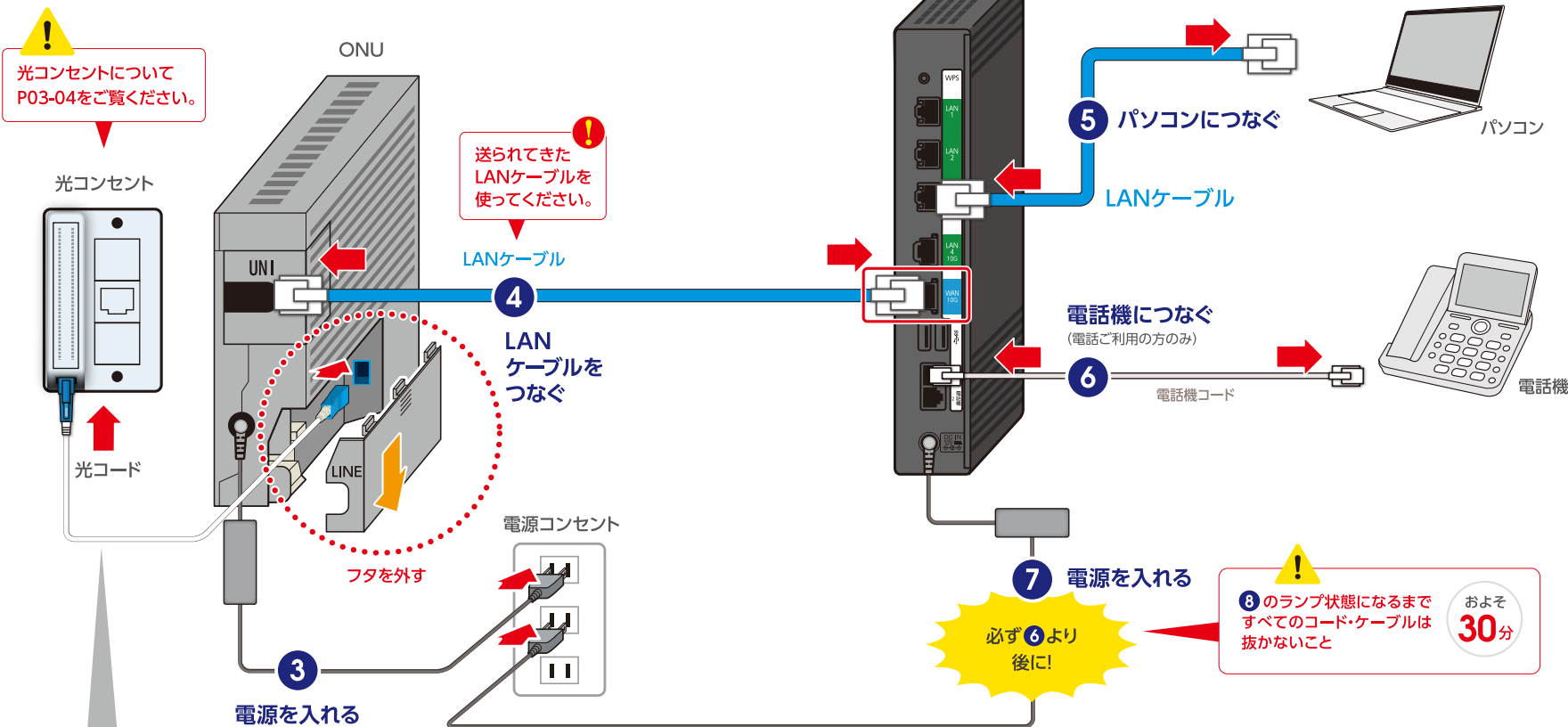
派遣工事の場合、①～③については工事担当者が実施
④～⑥についてはレンタルルーターをご利用の方のみ実施

1 取り付け
時間の確認

工事当日に
機器接続して
ください。

使うケーブルは
3種類！

- 光コード
- LANケーブル
- 電話機コード
※電話ご利用の方のみ

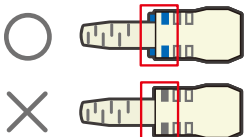


2 光コードをつなぐ

光コンセントとONUに光コードをしっかりと差し込みます。

光コード

きちんとささると、
□部分が青くなります



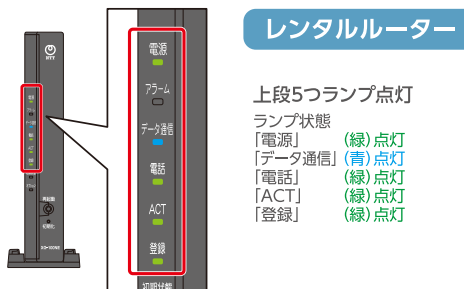
※形状は、異なる場合があります。

光コード使用上の注意事項

- コネクタの先端を引き出さない!
- 接続口に触らない!
- 折り曲げない!

8 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



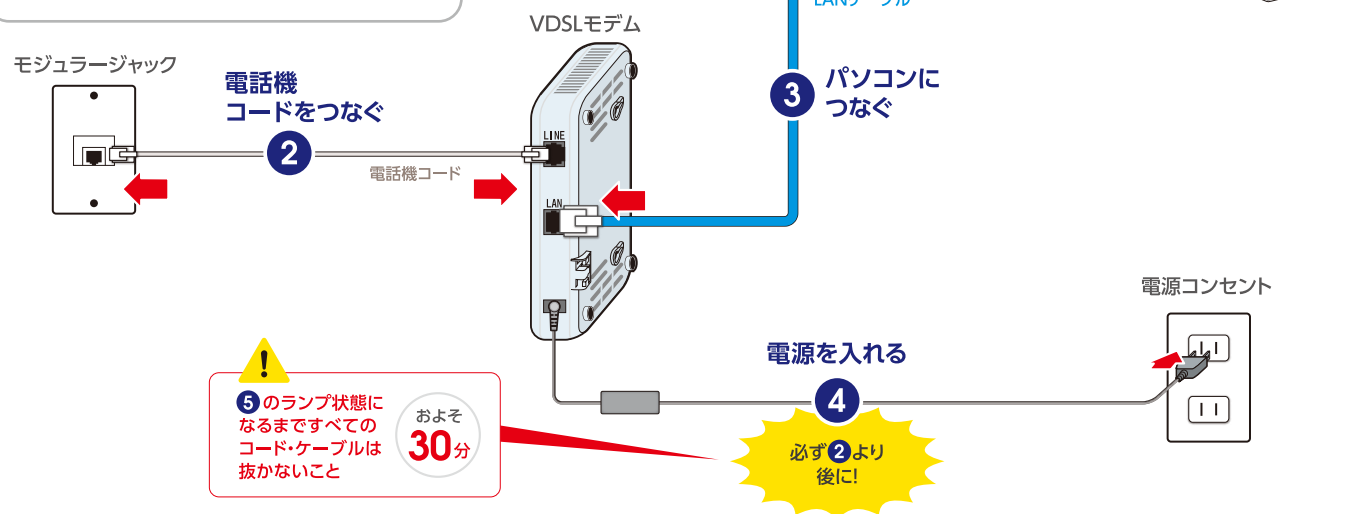
加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です!

IPv6 IPoE と IPv4 over IPv6接続の場合は機器接続後、インターネットのご利用が可能です (STEP3は不要です)。

パターン E

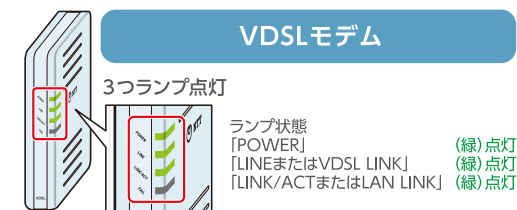
1 取り付け時間の確認

工事当日に機器接続してください。



5 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

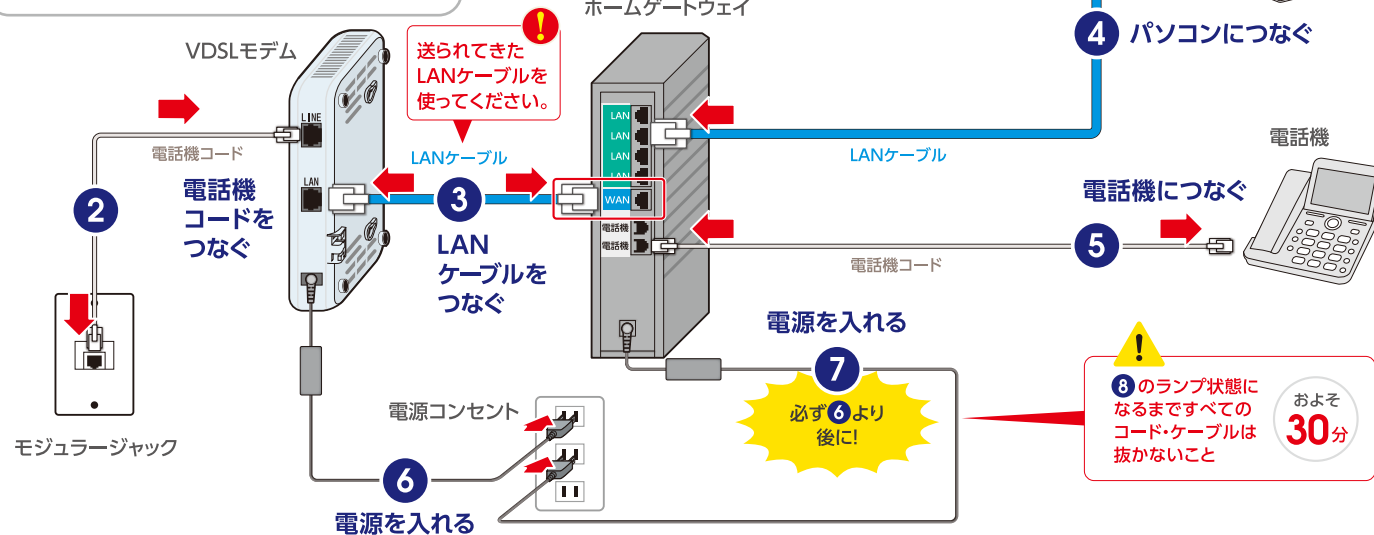


STEP 3 インターネット接続設定は P13へ

パターン F

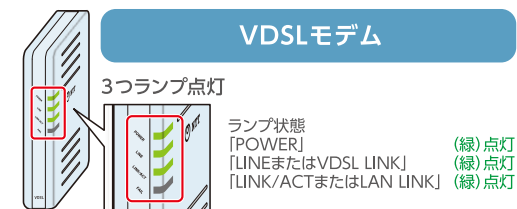
1 取り付け時間の確認

工事当日に機器接続してください。

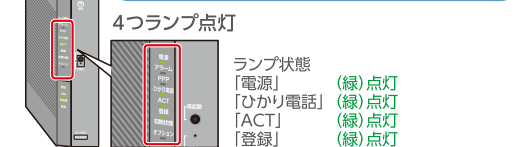


8 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



ホームゲートウェイ



STEP 3 インターネット接続設定は P13へ

1 事前準備 有線の場合は、3へお進みください。

- 1 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- 2 SSID/暗号化キーを確認する

SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。

(例)

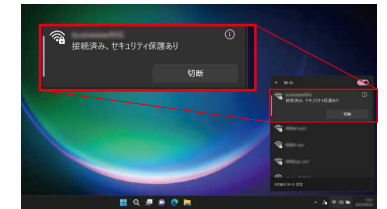
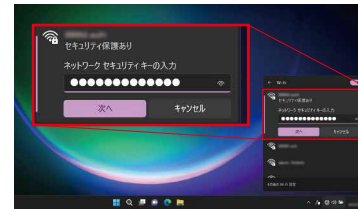
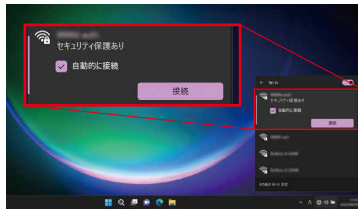
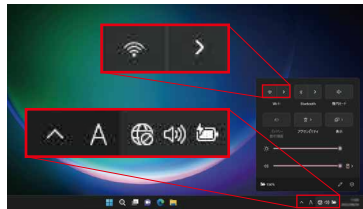
- SSID-1 (初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2 (初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3 (初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー1 (初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー2 (初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー3 (初期値): XXXXXXXXXXXXX

・SSID1、またはSSID3をご利用ください。
・SSID、暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定 ※以下の手順は一例です。お客さまのご利用環境により

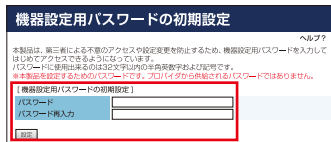
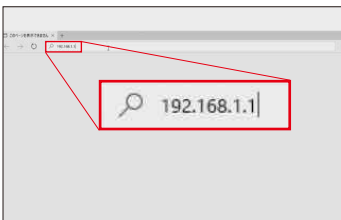
画面表示や操作が異なる場合があります。

- 1 画面右下のネットワークアイコンをクリックして、無線LANアイコンをクリック
- 2 表示されたSSID一覧の中から、ホームゲートウェイのラベルに記載されたSSID1、またはSSID3に該当するものをクリックして、接続をクリック
- 3 SSIDに対応した「暗号化キー」を入力。画面の案内にしたがって次へ進みます
- 4 「接続済み」と表示されたら無線設定は完了

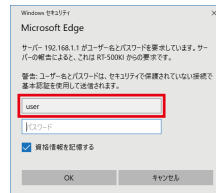


3 ホームゲートウェイの設定

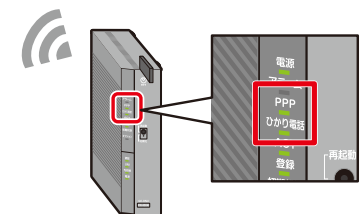
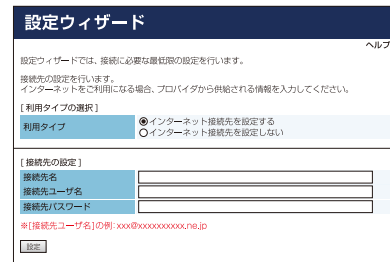
- 1 「Microsoft Edge」を起動して192.168.1.1と入力
- 2 お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力
- 3 プロバイダー情報を入力(P02参照)
- 4 ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了



設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



ユーザー名はuserと入力。パスワードは左の画面で設定したパスワードを入力。



お客さまのご利用機器やご利用状況をご確認いただき、
該当するページへお進みください。
※MacOSの設定方法はApple社の「Macユーザガイド」をご確認ください。

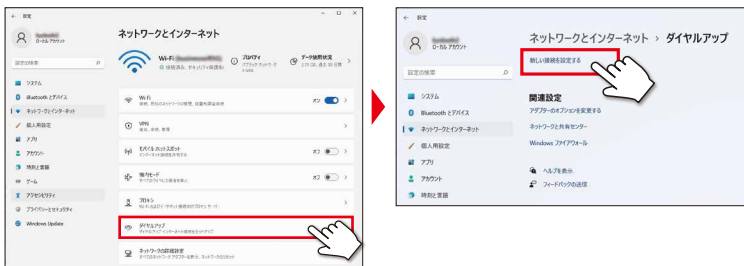
1



「Windows設定画面」
を表示

- スタート
 - ↓
 - 設定
 - ↓
 - ネットワークとインターネット
- の順でクリック

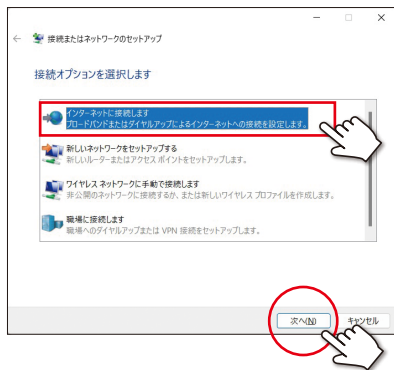
2



「新しい設定画面」
を表示

- ダイヤルアップ
 - ↓
 - 新しい接続を設定する
- の順でクリック

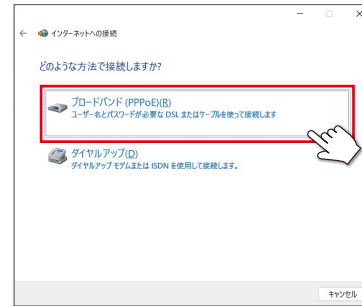
3



- インターネットに接続します
- を選択した後、
- 次へ
- をクリック

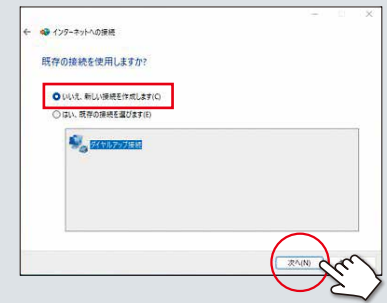
※以下の手順は一例です。お客さまのご利用環境により画面表示や操作が異なる場合があります。

4

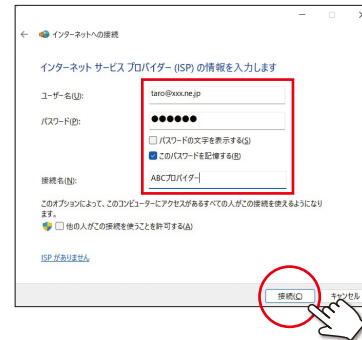


ブロードバンド(PPPoE) をクリック

⚠️ ※お客さまの端末環境によっては、下記の画面が表示されます。「いいえ、新しい接続を作成します」にチェックを入れ、【次へ】をクリック



5



ご契約のプロバイダー情報を入力した後、

- 接続 をクリック
- ユーザー名 → 接続アカウント
- パスワード → 接続パスワード
- このパスワードを記憶する → チェック
- 接続名 → 任意で設定(プロバイダー名など)

※プロバイダー情報については、P02を参照

6



インターネット接続画面にて、
インターネット接続が確認できたら

- 閉じる をクリック

⚠️ ※ブラウザを立ち上げても、自動接続しない場合は、デスクトップ画面右下にあるタスクバーから下記のアイコンを選択し、⑤で設定した「接続名」を選択した後、【接続】をクリック

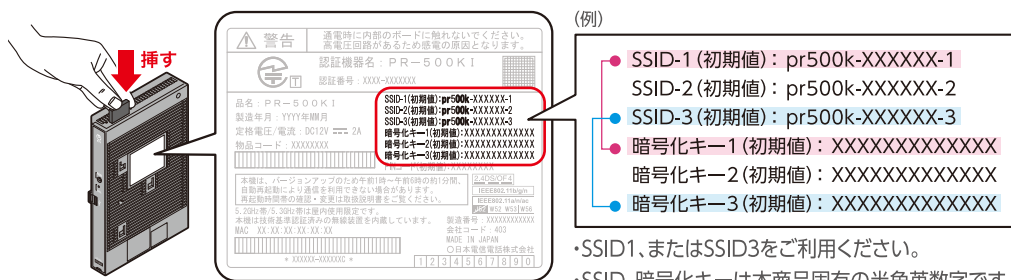
■ Windows11のタスクバーとアイコン



1 事前準備 P13-14を完了している場合、2へお進みください。

- 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- SSID/暗号化キーを確認する

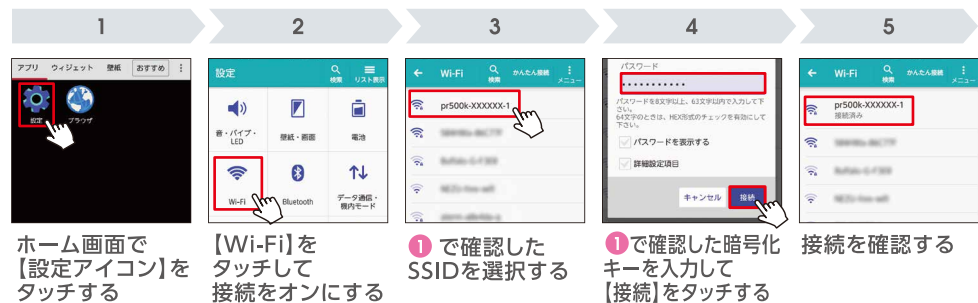
SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。



Android OS

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

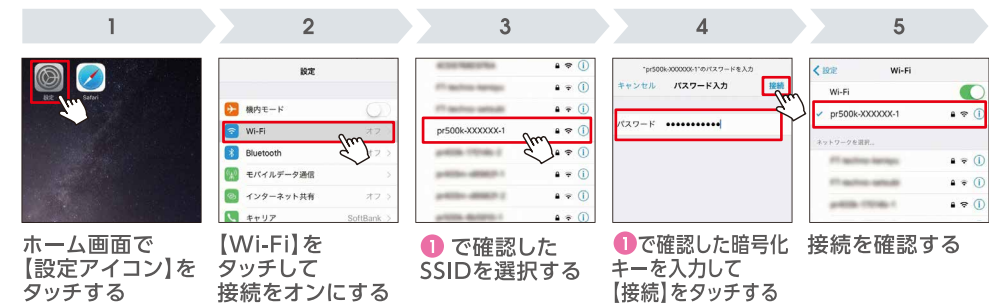
※以下の手順は一例です。お客さまのご利用環境により画面表示や操作が異なる場合があります。



iOS (iPhone等)

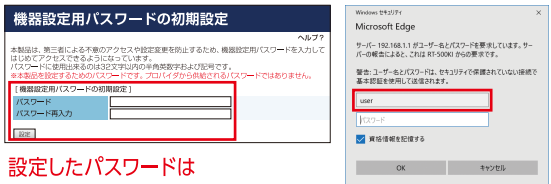
2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

※以下の手順は一例です。お客さまのご利用環境により画面表示や操作が異なる場合があります。



3 ホームゲートウェイの設定 P13-14の設定が完了している場合、本作業は不要です。

- 下記QRコードを利用するかブラウザから192.168.1.1と入力
- お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力



- プロバイダー情報を入力(P02参照)
- ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了

