

## 報道発表資料

(終報 午後 7 時 30 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2026年3月29日

NTT 西日本株式会社

北陸支店

【復旧】石川県白山市および野々市市の一部エリアで通信サービスがご利用しづらい状況について  
(終報：3月29日 午後7時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、石川県白山市および野々市市の一部エリアで当社の通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがお客さまによりご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてありましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2026年3月29日(日) 午後0時40分頃から2026年3月29日(日) 午後6時45分まで

### 2. 影響エリア

石川県白山市および野々市市の一部エリア

### 3. 対象サービスと影響

- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約3,220回線

上記の通信サービス等がお客さまによりご利用しづらい状況が発生してありました。

※緊急通報への発信もご利用しづらい状況が発生してありました。

### 4. 復旧日時

2026年3月29日（日）午後6時45分

### 5. 原因

当社の通信設備の故障

### 6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。