

報道発表資料

(終報 午後 5 時 30 分 時点)

※下線部分が第 2 報からの更新箇所です。

2025 年 11 月 21 日

NTT 西日本株式会社

鹿児島支店

【復旧】鹿児島県西之表市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：11月21日 午後5時30分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県西之表市の一部エリアで通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年11月20日（木）午前11時頃から2025年11月21日（金）午後4時30分

2. 影響エリア

鹿児島県西之表市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等 含む） 約1,030回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者
※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年11月21日（金）午後4時30分

5. 原因

経年劣化によるケーブル損傷

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。