

(報道発表資料)

2025年11月11日

NTT西日本株式会社

熊本支店

「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

NTT西日本株式会社 熊本支店（支店長：二宮 裕一郎）は、通信速度最大概ね10Gbps^{※1}の「フレッツ 光クロス」（FTTH アクセスサービス）の熊本県内のサービス提供エリアについて、以下の通り2026年1月26日（月）より拡大します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

・通信速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

1. 提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

(1) 拡大エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリアにおける拡大エリア	今回新たに開始するサービス提供エリア
熊本	玉名市、山鹿市、合志市	菊池市

(参考) 2025年11月10日（月）時点での提供エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリア
熊本	熊本市、八代市、人吉市、荒尾市、水俣市、玉名市、山鹿市、宇土市、宇城市、天草市、合志市、玉名郡長洲町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、上益城郡御船町、上益城郡益城町、八代郡氷川町、球磨郡錦町、球磨郡相良村、球磨郡山江村、球磨郡あさぎり町

詳細なエリアは[\[https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#kumamoto\]](https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#kumamoto)をご確認ください。

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

(2) お申し込み受付開始日

2026年1月26日（月）

2. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/service/cross/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

- * 受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土日・年末年始 12/29～1/3 を除く）
- * 携帯電話からもご利用いただけます。
- * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 25-617