

(報道発表資料)

2025年11月13日

NTT西日本株式会社

九州支店

地域企業の課題解決に貢献する最新ソリューションを展示・デモ 「ICT SOLUTION DAYS」を開催 185社が来場、地域課題へのソリューションを提供

NTT西日本株式会社（以下、NTT西日本）は事業を展開している各エリアで、地域企業や自治体の皆さまの関心が高いサービスの展示に絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を2022年より開催しています。

NTT西日本九州支店（執行役員支店長：右田 聖秀）は、10月16日（木）・17日（金）に「生成AIを活用した業務効率化」や「情報システム業務稼働の軽減」、「災害時における事業継続性」、「ICT環境でのセキュリティ対策」、「最適なネットワーク構築」などをテーマに「ICT SOLUTION DAYS」を開催しました。当日は最新のICTソリューションの展示・デモを行い、185社の企業にご参加いただきました。



1. 背景・目的

地域企業が抱える課題のひとつは「人材不足」です。労働力人口への減少に加えて、介護や看護による離職者の急増や外国人労働者の日本離れ、運送業界における2024年問題等が拍車をかけています。NTT西日本は、お客さまの身近なパートナーとして、人材不足をはじめとした地域企業が抱えるさまざまな“ビジネスのお困りごと”を一括してご相談いただけるよう、地域のお客さまに寄り添った活動を展開しています。

その一つである「ICT SOLUTION DAYS」では、NTT西日本の各支店が主催となり、中堅・中小企業のお客さまを対象に関心の高い、「生成AIを活用した業務効率化」や「情報システム業務稼働の軽減」、「ICT環境でのセキュリティ対策」等をテーマに、展示やデモンストレーションを通じて最新のICTソリューションを紹介しました。

2. 実施概要

実施日	2025年10月16日(木)・17日(金) 10:00~17:00
会場	JR九州ホール(福岡市博多区博多駅中央街1番1号 JR博多シティ9階)
内容	<p>①社内外でのコミュニケーションをストレスフリーに スマートフォン内線化・クラウドストレージ連携・迷惑電話フィルタ・遠隔会議システム等を用いて、円滑な社内外とのコミュニケーションを実現。</p> <p>②「安心・安全・安定」で快適に 通信インフラを支えるNTT西日本の強みをいかし、セキュアで安定した通信サービスを提供。遠隔・オンサイトの両面から通信トラブルもサポート。</p> <p>③お客様の業務DX化をお手伝い DXに取り組みたいけど「進める人材がない」などのお悩みをサポート。生成AI活用し、チャットボット作成やテンプレート共有を行い業務効率化を実現。</p> <p>④事業成長のカギをにぎる「情報システム業務稼働の軽減」支援 「内部セキュリティ対策」「IT資産管理」「業務可視化」「問い合わせ対応」などの支援を行い、情シス業務稼働を軽減することにより、企業を成長させる業務への注力が可能に。</p> <p>⑤「知る・守る・続ける」で安心 事前の対策から万が一の復旧支援まで、ビジネスのICT環境のセキュリティ対策を複合的に組み合わせ、進化し続ける脅威から企業を守る。</p> <p>⑥BCPは「事前の備え」が大切 万が一の災害時にも企業活動の継続をサポート。非常時にも電源・通信ネットワークの確保により、社外との連絡や社員の安否確認が可能。</p> <p>⑦みんなの「働く」をICTが支える！ 人手不足対策として期待を集めるロボットやクラウドPOSレジなどのICT技術を活用し、幅広い分野における新たな働き方を実現。</p> <p>⑧リアルとバーチャルの融合 軽量・ワイヤレス・高性能なXRグラスにより、企業の課題解決を実現。新しい顧客体験を創出し、人手不足解消やコスト削減にも貢献。など</p>
来場社数	185社(260名)

3. お客様の声(アンケートより)

- ・情報システム担当での稼働軽減ができる気がする
- ・生成AIを活用した業務効率化に興味を持った
- ・カスハラ対策を知ることができた
- ・自社のセキュリティ対策において解決すべき課題が見えた 等々

4. 今後の展開について

この度の「ICT SOLUTION DAYS」では185社のお客様にご来場いただきました。来場者アンケートには、

満足度の高い感想をいただいております。今後も NTT 西日本九州支店は、地域の企業や自治体の皆さまとともに地域課題に向き合い、本イベントをきっかけとした課題解決の提供を継続してまいります。

「ICT SOLUTION DAYS」とは

NTT 西日本は、従来より法人のお客さまを中心とした展示会は実施していましたが、より中堅・中小企業のお客さまに特化し、関心の高いサービスに展示を絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を 2022 年より開催しています。

都市部集合イベントではなく、各地域別の会場で開催することで各地のお客さまにとって足を運びやすく、かつ地域特性を踏まえたサービス展示や体験型デモを行うことで、お客さまが日常的に抱えている課題により即したご提案が可能になりました。

展示内容については、「生成 AI サービス」、「情報システム業務稼働の軽減」、「人との協働可能なロボット」、「災害時における事業継続性」、「ICT 環境でのセキュリティ対策」、「最適なネットワーク構築」、「XR を活用した遠隔作業支援ソリューション」等をテーマに最新の ICT ソリューションをご紹介します。

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。