

(報道発表資料)

2025年12月12日
NTT西日本株式会社
三重支店

「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」などの提供エリア拡大について ～新たに三重県伊賀市の一部地域で、2026年2月9日からサービス提供開始～

NTT西日本株式会社 三重支店（支店長：齊藤 朗 以下、NTT西日本）では、「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」^{※1}および「ひかり電話ネクスト」^{※2}などを、下表のとおりエリアを拡大してサービス提供いたします。

※1 FTTH アクセスサービス

インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・料金が必要です。

※2 IP 電話サービス

インターネットのご利用はできません。

1. サービス提供エリアおよび、お申し込み受付・サービス提供開始時期（予定）について

サービス提供エリア				お申し込み 受付開始日（予定）	サービス提供 開始日（予定）
地域名	提供可能局番				
	市外局番	市内局番	加入者番号		
【三重県】 伊賀市 の一部地域	0595	45	1xxx 2xxx 3xxx 4xxx 5xxx 6xxx 7xxx 8xxx 9xxx	2026年 1月9日（金）	2026年 2月9日（月）

※サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、

[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。

2. 提供開始サービス

「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」・「ひかり電話ネクスト」など

3. お申し込み・お問い合わせ

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116 受付時間：午前9時～午後5時

- * 土日・年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。
- * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。
- * 携帯電話からもご利用いただけます。
- * NTT 西日本エリア以外からはご利用になれません。東日本エリアから発信の場合は「0800-2002116」へお願いいたします。

4. その他

光コラボレーションモデルを活用した各種サービスもご利用可能となります。

詳細については、各光コラボレーション事業者さまへご確認ください。

- * 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスなどを言います。
詳しくは【<https://flets-w.com/collabo/>】をご確認ください。

審査 25-T22

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。