

報道発表資料

(終報 午後 3 時 00 分 時点)

※下線部が第 3 報からの更新箇所です。

2026 年 10 月 13 日

NTT 西日本株式会社

【災害影響】令和 8 年台風 13 号および 18 号による沖縄県における通信サービスへの影響について
～お客さま近傍の電柱からお客さま宅間の設備故障修理の見込み期間～
(終報：10 月 13 日 午後 3 時 00 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

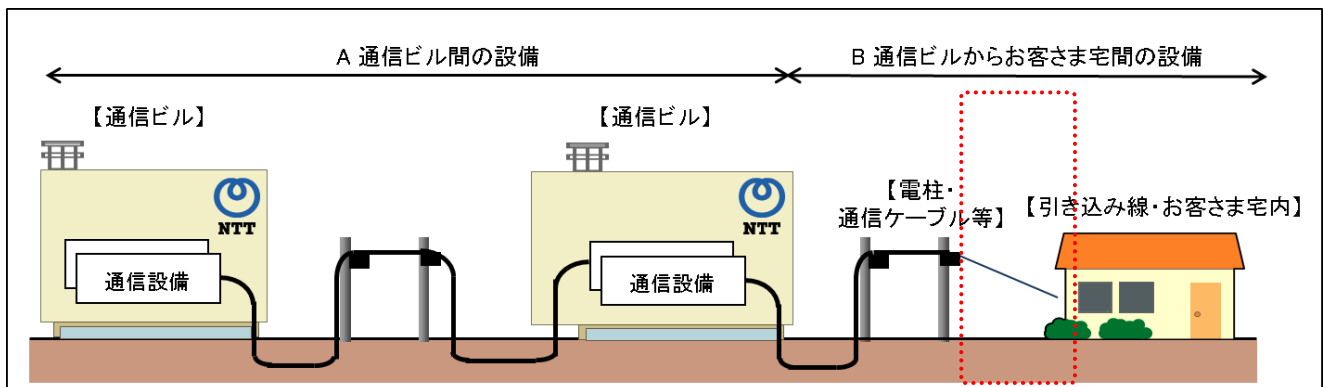
令和 8 年台風 13 号および 18 号の影響により、沖縄県にて、「B 右側区間 お客さま近傍の電柱からお客さま宅間の設備」の故障に関して故障申告から故障修理まで通常より期間をいただく状況となっておりますが、概ね正常化いたしました。

これをもちまして、令和 8 年台風 13 号および 18 号の影響による通信サービスへの影響は概ね解消いたしましたが、引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客さまの早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりません。

通信サービスの設備イメージ



2. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

※ 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

3. お問い合わせ

(1) 故障に関するお問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。

Webでのお問い合わせも受け付けております。また、お客さまをお待たせせず、ご自身で回線状態の

確認や修理手配が可能な「Web113(<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>)」もございますので、ぜひご利用ください。

■ Webでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ 加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。

(2) 各種お手続きに関するお問い合わせ

局番なしの『116』（携帯電話からは0800-2000116）

受付時間：午前9時～午後5時（土日、年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。

※東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします。