

報道発表資料

(終報 午後3時20分 時点)

※下線部が第4報からの更新箇所です。

2025年8月28日
NTT西日本株式会社
島根支店

【復旧】島根県安来市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：8月28日 午後3時20分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、島根県安来市の一部エリアで社外の掘削工事による通信ケーブルの切断の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年8月27日(水)午後1時40分頃から2025年8月28日(木)午後3時5分

2. 影響エリア

島根県安来市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト ひかり電話等 含む) 約490回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2025年8月28日(木)午後3時5分

5. 原因

社外の掘削工事による通信ケーブルの切断

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。