

# CONTENTS

1 目次・編集方針	20 <b>新たな価値創造</b>	33 <b>人的資本</b>
2 会社概要	21 お客さまのCX向上	33 人材戦略
3 NTT西日本グループの サステナビリティ活動の考え方	22 光顧客基盤の推進	34 働きがいのある職場の実現
5 社長メッセージ	23 <b>安心・安全</b>	35 ダイバーシティ&インクルージョンの推進
7 <b>サステナビリティマネジメント</b>	23 通信サービスの 安定性・信頼性確保	37 健康経営の推進
7 推進体制	24 セキュリティの強化	38 安全労働の推進
8 NTT西日本グループの 重点活動項目(マテリアリティ)	25 <b>地球環境保全</b>	39 人権意識に基づく企業活動
9 NTT西日本グループの「見える化」指標	25 環境経営の推進	40 サプライチェーンマネジメント
11 ステークホルダー・エンゲージメント	27 TCFD提言に基づく情報開示	41 <b>公正な事業活動</b>
13 <b>サステナビリティビジネス</b>	29 脱炭素社会の推進	41 法令順守の徹底、 高い倫理観に基づく企業活動
13 ① 森林整備による新たな経済循環の構築	31 資源循環型社会の推進	43 <b>社会貢献</b>
14 ② 自動運転を支える通信技術	32 生物多様性の保全	43 NTT西日本グループの社会貢献活動
15 ③ 食品残渣を価値ある資源へ		45 <b>ガバナンス</b>
16 ④ 再利用可能な資源への転換		45 コーポレートガバナンスの強化
17 ⑤ 声の権利を守り声の価値を高める新規事業		46 リスクマネジメント
18 ⑥ 産官学で考える北陸の未来		
19 ⑦ IOWNでつなぐ、未来と世界		

## 編集方針

本レポートは、NTT西日本グループのサステナビリティ(持続可能性)に対する考え方やおもな取組みを幅広いステークホルダーの皆さまに報告することを目的に発行しており、当社グループのサステナビリティに資する取組みの中でもステークホルダーの皆さまにとって重要と思われる情報を選定し掲載しています。当社グループは、NTTグループの一員として、2021年11月にNTT株式会社が制定した「NTTグループサステナビリティ憲章」に基づき、グループ一体での社会的課題の解決に取り組んでいます。本レポートでは、「NTTグループサステナビリティ憲章」で掲げる「自然(地球)との共生」「文化(集団・社会〜国)の共栄」「Well-being(幸せ)の最大化」という3つのテーマに沿った重要な情報を選定し掲載しています。

### 情報開示媒体のすみわけ



### 参考にしたガイドライン

- ・GRI「サステナビリティ・レポート・スタンダード」
- ・環境省「環境報告ガイドライン(2018年版)」
- ・TCFD「気候関連財務情報開示タスクフォースによる提言 最終報告書」

### 対象範囲

基本的にNTT西日本、NTT西日本グループ24社(2025年7月1日時点)を対象とし、NTT西日本単体を示す場合は「NTT西日本」と表記しています。対象範囲が異なる場合は個別に記載しています。

### 対象期間

2024年度(2024年4月1日～2025年3月31日)\*  
\*2024年3月以前および2025年4月以降の活動も含みます

### 発行時期

2025年12月(原則年に1回発行、次回発行は2026年末頃を予定)

### 第三者保証

環境・社会データの一部については、第三者保証を受けています。詳しくは下記をご参照ください。

[独立第三者の保証報告書](#)

### 問い合わせ窓口

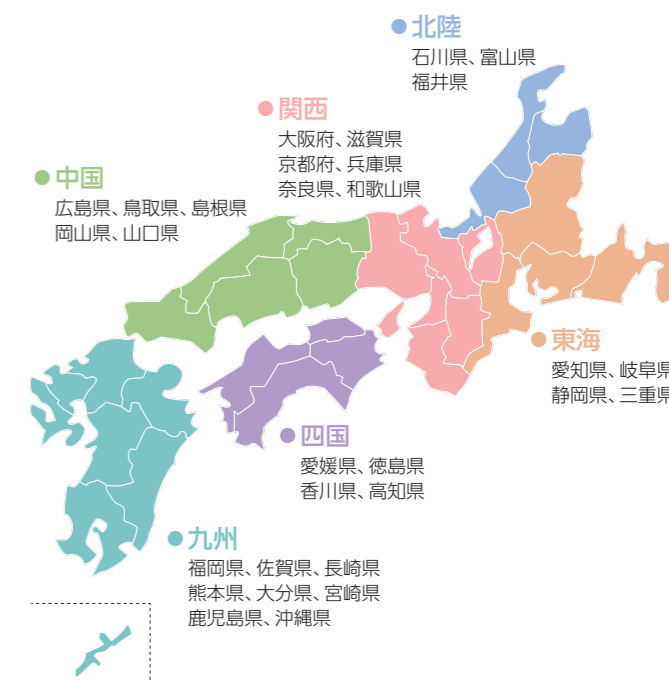
NTT西日本株式会社  
総務人事部 ESG推進室  
〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町4丁目15番82号  
E-mail: esg-w@west.ntt.co.jp

## NTT西日本グループの概要

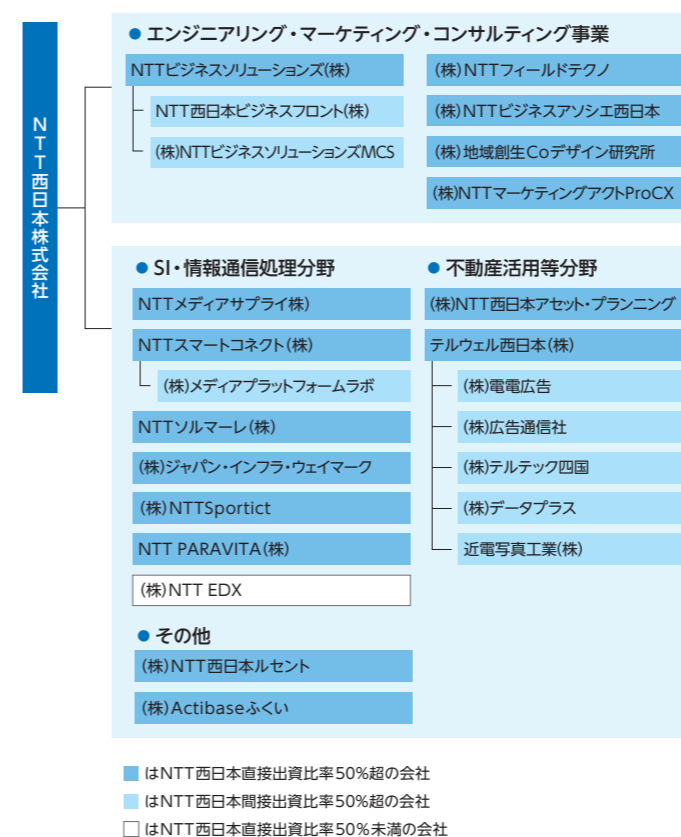
### 会社概要 (2025年7月1日現在)

名称	NTT西日本株式会社 NTT WEST, Inc.	
本社所在地	〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町4丁目15番82号	
設立年月日	1999年7月1日	
資本金	3,120億円	
株式	会社が発行する株式の総数	2,496万株
	発行済株式の総数	624万株
	株主数	1人(NTT株式会社)
従業員数	30,300人(連結)	〔内訳 男性:1,200人〕 〔女性: 300人〕
	1,500人(単体)	
事業所	・本社 ・地域事業本部: 関西・東海・北陸・中国・四国・九州 ・地域事業部(支店): 各府県に設置	

### サービス提供地域



### グループ会社 (2025年7月1日現在)



### 主要データ (2024年度)

