

# ステークホルダー・エンゲージメント

## ステークホルダーエンゲージメントに関する考え方

NTT 西日本グループは、多様なステークホルダーに製品・サービスを提供している一方で、ステークホルダーの期待やニーズも多様化しています。そのような状況下、ステークホルダーエンゲージメントを通じて、的確に期待やニーズの変化を捉え事業活動に生かしていくことが重要であると認識し、ステークホルダーとの対話を通じて、社会との信頼関係を築くと同時に、企業競争力を高め、有意義な価値創造につなげるべく、こうした「声」を経営や事業活動に反映させています。

詳しくはこちら [ステークホルダー・エンゲージメント](#)

## ステークホルダーダイアログ

### 山・川・海をつなぐ、チームかしたらの挑戦

#### —ネイチャーポジティブな地域循環の創出—

NTT西日本では、長年にわたり地域に寄り添い、ICTを通じて地域課題の解決に取り組んできました。西日本エリアにある30の支店それぞれが、各自治体や地域の関係者と連携し、多様な地域事情に応じた課題解決に向き合いながら、持続的な発展や成長に伴走する共創の取組みを進めています。

そのなかでも、佐賀県鹿島市と太良町は、有明海と多良岳を起点とする「同じ水の流れ」を共有し、山・川・海環境と地域経済が強く結びついている地域です。上流と下流、森林と海、一次産業と観光、教育、防災が連動するこの地域では、1つの課題が複数の分野に影響を及ぼす環境構造を持っています。

こうした特性から、両市町では単独ではなく、広域での連携による課題解決が不可欠であり、官民学が一体となった取組みが進められてきました。今回のステークホルダーダイアログでは、その実践の過程と、NTT西日本がどのように伴走してきたのかを振り返るとともに、今後の展望も含めて関係者と率直に意見を交わしました。



## ダイアログ参加者メッセージ

### 自然の価値を次世代へつなぐ、 ネイチャーポジティブな地域づくり

鹿島市長  
松尾 勝利 様



鹿島市では、有明海の干潟や多良岳の森など、山・川・海がつながる豊かな自然環境を地域の大きな価値と捉えています。これまで、太良町とともに設立した「かしたらコンソーシアム」を通じて、自然環境の保全と地域経済の活性化を両立する取組みを進めてきました。今後は、行政だけでなく、住民や地元企業の皆さまにも広く参画いただき、取組みの成果を実感できるかたちへと発展させたいと考えています。データやデジタル技術を活用し、科学的なエビデンスに基づいた政策を進めることで、ネイチャーポジティブな地域づくりを次世代へとつないでいきます。

### 地域の舵取り役として描く、 持続可能な地域経済のかたち

太良町長  
永淵 孝幸 様



太良町では、森や海といった自然資源を地域の基盤としながら、農業や林業、漁業をはじめとする地域経済を支えてきました。一方で、野生動物による農業被害等、自然と人の関係性の変化による課題も顕在化しています。こうした課題に対し、鹿島市やNTT西日本、佐賀大学と連携し、J-クレジットの創出やデジタル技術の活用といった新たな取組みに挑戦しています。今後は、行政が舵取り役となり、地域全体で共通のビジョンを共有しながら、住民や企業が参加しやすい仕組みを整え、持続可能で魅力ある地域づくりを進めていきたいと考えています。

### 「守る」から「活かす」へ—— 自然の価値を社会につなぐ視点

佐賀大学農学部教授  
徳田 誠 様



鹿島・太良地域は、山・川・海が連続する生態系が今も色濃く残る、学術的にも非常に価値の高い地域です。今回の議論を通じて、「自然を守る」だけでなく、「自然を活かす」ことで地域の活力につなげていく視点の重要性を改めて感じました。特に、J-クレジットの創出やデジタル技術の活用は、自然の価値を見える化し、持続可能な形で社会に還元するための有効な手段です。佐賀大学としても、科学的知見の提供等を通じて地域課題の解決に貢献し、この取組みが「かしたらモデル」として世界に発信されることを期待しています。

### デジタルに人の温度をのせて、 地域とともに歩む

NTT 西日本 佐賀支店長  
柿井 健一 様



NTT西日本は、ICTやデジタル技術を通じて、地域に寄り添いながら課題解決を支えることを大切にしてきました。鹿島・太良地域では、自然環境と地域経済が密接につながっているからこそ、J-クレジット創出や環境データの可視化、ドローンを活用した鳥獣害対策等、ICTを活用した実践的な取組みを進めています。デジタルは無機質なものですが、そこに地域の想いや人のつながりを重ねることで、初めて価値が生まれると考えています。これからも、現場での対話とデータを融合させながら、自然を守り、活かし、社会へ還元するエコシステムづくりに地域の皆さまと伴走していきます。

詳しくはこちら [ステークホルダーダイアログ](#)