



電話お願い手帳

操作マニュアル



NTT 東日本 電話お願い手帳

<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai/>



NTT 西日本 電話お願い手帳

http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

電話お願い手帳

緊急

110番へ

電話をかけてください

119番へ

電話をかけてください

171番へ

電話をかけてください

避難場所を

おしえてください

病院へ

連絡してください

家族へ

連絡してください

お願い

電話を

かけてください

FAXを

貸してください

タクシーを

呼んでください

場所・道を

おしえてください

状況を

おしえてください

文字で

伝える

入力補助

※ 下記を入力することで、各ページでの入力を省略することができます。

わたしの名前

保存

わたしの電話番号

保存

使い方

電話お願い手帳
操作マニュアル

ダウンロード

電話お願い手帳

印刷用 PDF

ふれあい速達便

印刷用 PDF

リーフレット

印刷用 PDF

アプリのダウンロードはこちら

iPhone/iPadの方は

App Store
からダウンロード



Androidの方は

Google Play
で手に入れよう



NTT グループサービス リンク一覧

NTT 東日本

NTT 西日本



利用規約

各アイコンをクリックすると
該当ページが表示されます

各アイコンをクリックすると
該当ページが表示されます

お名前や電話番号を入力し保存することで
各ページでの入力を省略することができます
修正する場合は再入力し保存すると
最新の情報が表示されます

全ページの操作マニュアルを
ご覧いただけます

電話お願い手帳やふれあい速達便などの
印刷用 PDF をダウンロードいただけます

アプリをダウンロードいただけます

NTT グループサービスの
該当ウェブページが表示されます

各種メニューが表示されます

利用規約ページが表示されます

入力画面

電話お願い手帳

ばん でんわ ねが
110 番へ電話をお願いする

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なに
何がありましたか？

☒ じけん 事件
 ☐ じこ 事故
 ☐ た その他

あ えら
当てはまるものを選んでください

☒ 盗難（とうなん）
 ☐ その他（た）

いつ

☒ 12 時 00 分
 ☐ 05 分前

どこで

☒ 自宅（じたく）
 ☐ その他（た）

☒ つた ないよう ついか
伝える内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

・盗難（とうなん）
 ・けんか
 ・交通事故（こうつうじこ）
 ・不審者（ふしんしゃ）

・自宅（じたく）
 ・会社（かいしゃ）
 ・現在地（げんざいち）
 ・すぐちかく

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

 電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

じけん
事件です

ばん
110番へ

でんわ
電話を掛けてください



12時00分に

自宅(じたく)で

盗難(とうなん)です

つたと伝えてください

 地図を表示

Q & A

質問(しつもん)を入力(にゅうりよく)してください

はな
ゆっくり話してください
にゅうりよく おし

☒ ゆっくり話してください
☐ 入力して教えてください

回答(かいとう)を入力(にゅうりよく)してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します

入力画面

電話お願い手帳

119番へ電話をお願いする

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なに
何がありましたか？

かじ
☒ 火事

きゅうきゅう
☐ 救急

た
☐ その他

どこで

☒ 自宅（じたく）

☐ その他（た）

きゅうびょうにん
急病人は

☒ いない

☐ その他（た）

つた ないよう ついか
☒ 伝える内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

・自宅（じたく）
・会社（かいしゃ）
・現在地（げんざいち）
・すぐちかく

・いない
・わたし
・こども
・夫（おっと）

・妻（つま）
・知人（ちじん）
・知らないひと

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面


電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

かじ
火事です
ばん
119 番へ
でんわ
電話をかけてください

ばしょ
場所

自宅（じたく）
で

きゅうびょうにん
急病人

いない
です

つた
と伝えてください

ちず ひょうじ
地図を表示

たのねが
その他のお願い

☐ きゅうじょ てつだ
救助を手伝ってください

☐ たす よ
助けを呼んでください

☐ いしき かくにん
意識を確認してください

☐ も
AED を持ってきてください

☐ きゅうめいしよち
救命処置をしてください

その他（た）

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

電話以外のお願いがある
場合に使用します

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）
してください

☒ はな
ゆっくり話してください
にゅうりよく おし

☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

入力画面


電話お願い手帳

ばん でんわ ねが
171 番へ電話をお願いする

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

でんごん ろくおん ねが
☒ 伝言の録音をお願いする

なまえ
わたしの名前

ろくおん でんわばんごう
録音する電話番号は

でんわばんごう
☒ わたしの電話番号

あいて でんわばんごう
☐ 相手の電話番号

ほぞん
保存

ろくおん ねが ないよう
録音をお願いする内容

ほぞん
保存

でんごん さいせい き
☒ 伝言を再生して聞いてもらう

でんわばんごう
☒ わたしの電話番号

あいて でんわばんごう
☐ 相手の電話番号

ほぞん
保存

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

クリックするとトップページが表示されます

わたしは耳や言葉が不自由です

さいがいようでんごん
災害用伝言ダイヤル

ばん
171番へ
でんわ
電話を掛けてください



でんわばんごう
の電話番号に

でんごん
からの伝言で

ろくおん
と録音してください

ろくおんほうほう
録音方法

→ (171 ダイヤル後) 1 録音をダイヤル
→ 被災された方の電話 (ファクス) 番号を市外局番から入力

でんわばんごう でんごん さいせい
の電話番号に伝言があれば再生を
き ないよう おし
聞いて内容を教えてください

さいせいほうほう
再生方法

→ (171 ダイヤル後) 2 再生をダイヤル
→ 被災された方の電話 (ファクス) 番号を市外局番から入力

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりょく) してください

- はな
- ☒ ゆっくり話してください
にゅうりょく おし
- ☐ 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりょく) してください

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

 **電話お願い手帳** 

ひなんぼしよ おし
避難場所を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

たず えら
尋ねたいことを選んでください

☒ ひなんぼしよ あんない
避難場所に案内してください

☐ ひなんぼしよ
避難場所はどこですか？

☐ ぼしよ あんぜん
この場所は安全ですか？

☒ つた ないよう ついか
伝える内容を追加する

☒ わたしはケガをしています

☐ ケガをしている人がいます

☐ かぞく いっしょ
家族も一緒です

☐ なに おき
何が起きているのですか

☐ その他（た）

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは みみ ことば みじゆう
わたしは耳や言葉が不自由です

ひなんばしよ
避難場所に
あんない
案内してください

わたしはケガをしています

ちず ひょうじ

地図を表示

た ねが
その他のお願い

きゅうじよ てつだ
☐ 救助を手伝ってください

たす よ
☐ 助けを呼んでください

なに ほうそう おし
☐ 何か放送されたら教えてください

その他（た）

クリックするとトップページが表示されます

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

その他にお願いがある
場合に使用します

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりょく）
してください

はな
☒ ゆっくり話してください
にゅうりょく おし
☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりょく）
してください

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

電話お願い手帳

びょういん れんらく
病院へ連絡してもらう

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

かんじゃ なまえ
患者の名前

かかりつけの病院名

びょういん でんわばんごう
病院の電話番号

たんとういしめい
担当医師名

くあい わる
具合が悪いのは

わたし
その他 (た)

いつから

朝 (あさ)
05 分前

からだ
身体はどこが

頭 (あたま)
その他 (た)

しょうじょう
症状

いたい
その他 (た)

つた ないよう ついか
伝える内容を追加する

ほぞん 保存

ほぞん 保存

ほぞん 保存

ほぞん 保存

ほぞん 保存

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

- ・わたし
- ・こども
- ・夫 (おっと)
- ・妻 (つま)

- ・朝 (あさ)
- ・夜 (よる)
- ・昼 (ひる)
- ・昨日 (きのう)
- ・夕方 (ゆうがた)
- ・おととい

- ・頭 (あたま)
- ・腕 (うで)
- ・足 (あし)
- ・胸 (むね)
- ・お腹 (おなか)
- ・背中 (せなか)
- ・全身 (ぜんしん)
- ・指 (さ) したところ

・いたい

・くるしい

入力した内容が集約され、
お願いする相手に伝えるための
画面が表示されます

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

電話お願い手帳

クリックするとトップページが表示されます

わたしは耳や言葉が不自由です

びょういん れんらく
病院へ連絡して
いただけますか？



れんらくさき
連絡先

かんじゃ なまえ
患者の名前

わたし は

朝（あさ） から

頭（あたま） が

いたい です

つた
と伝えてください

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりょく）
してください

☒ ゆっくり話してください
はな
にゅうりょく おし

☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりょく）
してください

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

The screenshot shows a web form titled '電話お願い手帳' (Phone Request Notebook). It includes fields for the user's name, family name, family phone number, and a message to be sent to family members. There are '保存' (Save) buttons and 'お願い画面を表示' (Show Request Screen) buttons. Yellow callout boxes explain the function of these buttons.

電話お願い手帳

かぞく れんらく
家族へ連絡してもらおう

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なまえ
わたしの名前

かぞく なまえ
家族の名前

かぞく でんわばんごう
家族の電話番号

かぞく つた ないよう
家族に伝えてほしい内容

ほぞん 保存

ほぞん 保存

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

かぞく

わたしの家族へ

れんらく

連絡して

いただけますか？



なまえ

わたしの名前

かぞく

なまえ

家族の名前

かぞく

でんわばんごう

家族の電話番号

かぞく

わたしの家族に

つた

と伝えてください

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）してください

▼

はな

☒ ゆっくり話してください

にゅうりよく おし

☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりをおこなう場合に使用します

入力画面

電話お願い手帳

でんわ
電話をかけてもらう

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

なまえ
わたしの名前

あいて なまえ
相手の名前

あいて でんわばんごう
相手の電話番号

あいて つた ないよう
相手に伝えてほしい内容

きょう くあい わる やす

☒ 今日は具合が悪いので休みます

やくそく じかん ふん ほど おく

☐ 約束の時間に 分程遅れます

きょう つごう い

☐ 今日は都合により行けなくなりました

☐ その他 (た)

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

 電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいりますが
わたしのかわりに
でんわ
電話をかけて
いただけますか？



なまえ
わたしの名前

あいて なまえ
相手の名前

あいて でんわばんごう
相手の電話番号

あいて かた
相手の方に

きょう くあい わる やす
今日は具合が悪いので休みます

つた
と伝えてください

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）
してください

▼

はな
☒ ゆっくり話してください
にゅうりよく おし
☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します

入力画面

The screenshot shows a web form titled '電話お願い手帳' (Telephone Request Notebook) with a heart icon. Below the title is a blue button labeled 'FAXを貸してもらおう' (Let's borrow a FAX). The form contains three input fields: 'わたしの名前' (My Name), '相手の名前' (Opponent's Name), and '相手のFAX番号' (Opponent's FAX Number). Each field has a small '保存' (Save) button to its right. Above the first two fields are buttons labeled 'お願い画面を表示' (Show Request Screen). Callout boxes with arrows point to these buttons and the '保存' buttons, explaining their functions. The footer contains copyright information for 2016.

電話お願い手帳

FAXを貸してもらおう

お願い画面を表示

わたしの名前

相手の名前

相手のFAX番号

保存

お願い画面を表示

保存

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

 電話お願い手帳

わたしは^{みみ}耳や^{ことば}言葉が^{ふじゆう}不自由です

おそれいますが
か
**FAX を貸して
いただけますか？**



わたし^{なまえ}の名前

相手^{あいて}の名前^{なまえ}

相手^{あいて}の FAX 番号^{ばんごう}

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）
してください

▼

☒ ゆっくり話してください^{はな}
にゅうりよく おし

☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します

入力画面

📞 電話お願い手帳

タクシーをよ呼んでもらう

ねががめんひょうじ
お願い画面を表示

なまえ
わたしの名前

かいしゃしてい
☑️ タクシー会社を指定する

かいしゃなまえ
タクシー会社の名前

かいしゃでんわばんごう
タクシー会社の電話番号

ねががめんひょうじ
お願い画面を表示

保存

保存

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

保存をクリックすると
入力した内容が保存されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

お願い画面

 電話お願い手帳

わたしは
わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいりますが
タクシーを呼んで
いただけますか？



なまえ
わたしの名前

かいしゃ なまえ
タクシー会社の名前

かいしゃ でんわばんごう
タクシー会社の電話番号

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）
してください

▼

はな
☒ ゆっくり話してください
にゅうりよく おし
☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します

入力画面


電話お願い手帳

ばしょ みち おし
場所・道を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

もくてきち
目的地

ちか
☒ **近くの**

☐ **その他（た）**

たず ないよう ついか
☒ **尋ねる内容を追加する**

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

- ・コンビニ
- ・駅（えき）
- ・バス停（てい）
- ・郵便局（ゆうびんきょく）

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面


電話お願い手帳

わたしは みみ 耳や ことば 言葉が ふじゆう 不自由です

おそれいりますが
ばしょ 場所・みち 道を おし 教えて
いただけますか?



もくてき 目的地は
ちか 近くの です

☒ はな ゆっくり話してください
にゅうりよく おし

☐ 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりよく) してください

クリックするとトップページが表示されます

相手に回答してもらう場合に使用します

ボタンをクリックすると
地図が表示されます

Q & A

質問 (しつもん) を入力 (にゅうりよく) してください

☒ はな ゆっくり話してください
にゅうりよく おし

☐ 入力して教えてください

回答 (かいとう) を入力 (にゅうりよく) してください

お願い後、相手と
詳細なやりとりを
おこなう場合に
使用します

入力画面

電話お願い手帳

じょうきょう おし
状況を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

たず えら
尋ねたいことを選んでください

じょうきょう おし
☒ 状況を教えてくださいませんか？

あ と の く ら い じ かん
あとどのくらい時間がかかりますか？

わ た し は 何 番 目 だ ん ね
わたしは何番目ですか

たず ないよう ついか
☒ 尋ねる内容を追加する

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に伝えるための画面が表示されます

お願い画面

 **電話お願い手帳**

わたしは^{みみ}耳や^{ことば}言葉が不自由です

おそれいりますが
^{じょうきょう}状況を^{おし}教えて
いただけますか？



はな
☒ ゆっくり話してください
^{にゅうりよく} ^{おし}
☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりよく）
してください

はな
☒ ゆっくり話してください
^{にゅうりよく} ^{おし}
☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりよく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

相手に回答してもらう場合に使用します

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します

入力画面

 **電話お願い手帳**

じょうきよう おし
状況を教えてください

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

つた えら
伝えたいことを選んでください

☒ ひっき ねが
筆記でお願いします

☐ くちもと み はな
口元を見せて話していただけ
ますか？

☐ て あいず
手で合図してください

☐ しゅわ でき
手話は出来ますか？

☐ その他（た）

ねが がめん ひょうじ
お願い画面を表示

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に
伝えるための画面が表示されます

入力した内容が集約され、お願いする相手に
伝えるための画面が表示されます

お願い画面

 電話お願い手帳

わたしは^{みみ}耳や^{ことば}言葉が不自由です

ひっき
ねが
筆記でお願いします

Q & A

質問（しつもん）を入力（にゅうりょく）
してください

はな

☒ ゆっくり話してください
にゅうりょく おし

☐ 入力して教えてください

回答（かいとう）を入力（にゅうりょく）
してください

Copyright © 2016 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

クリックするとトップページが表示されます

お願い後、相手と詳細なやりとりを
おこなう場合に使用します