

2026年5月28日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

### ログイン ID 変更予定について（周知）

平素より、弊社の電気通信事業の運営に格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
下記のとおり、新たな WEB 受付システムで使用しているログイン ID について、メールアドレスから、固有 ID に変更する予定をしておりますので、周知いたします。

### 記

#### 1. ログイン ID 変更時期

2026年9月上旬予定

※時期確定次第、本 HP 上で別途お知らせさせていただきます。

#### 2. 固有 ID の事前周知方法

下図のとおり、新添架 WEB\_アカウント情報一覧画面の赤枠部に固有 ID を表示いたします。



#### 3. 固有IDの周知期間

2026年5月29日（金） ～

#### 4. 本件に関する問い合わせ先

・ 下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

問い合わせ先メールアドレス：[shintenga\\_support@west.ntt.co.jp](mailto:shintenga_support@west.ntt.co.jp)

以上