

2024年12月26日

添架契約者様 各位

西日本電信電話株式会社

(ご案内) 新たなWEB受付システムでの申請方法について

平素より、NTT電信電話事業に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
新たなWEB受付システムで申請いただくためのシステム操作方法について、ご案内いたします。

記

1. 新システムの操作方法について

弊社HP上に新システムの操作説明マニュアルを掲載しております。

<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/important/>

また、システム移行までの間に新システムの操作方法を事前に確認いただけるテスト環境をご提供
予定です。テスト環境の利用可能時期は移行時期と合わせて1月上旬に弊社HPにてお知らせします。

2. テスト環境利用に関するアカウント登録について

テスト環境の利用には事前のアカウントの登録が必要となります。

登録を希望される場合は、必要な情報を添えて下記メールアドレス宛てに送付願います。

【アカウント登録に必要な情報】

1. 会社名、
2. 氏名、
3. メールアドレス

【テスト環境利用アカウント登録依頼送付先】

ft_ac_setsukan@west.ntt.co.jp

本件に関するお問い合わせ先

下記記載の弊社HPより該当エリアを選択しお問い合わせ願います。

・弊社添架HP_URL：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/area/>

※回答については、5営業日ほどいただく可能性がございます。

以上