

# 添架申請における受付WEBシステム更改 に伴う切替について（第1.0版）

西日本電信電話株式会社  
N T T フ ィ ー ル ド テ ク ノ

2 0 2 4 年 1 2 月 1 8 日

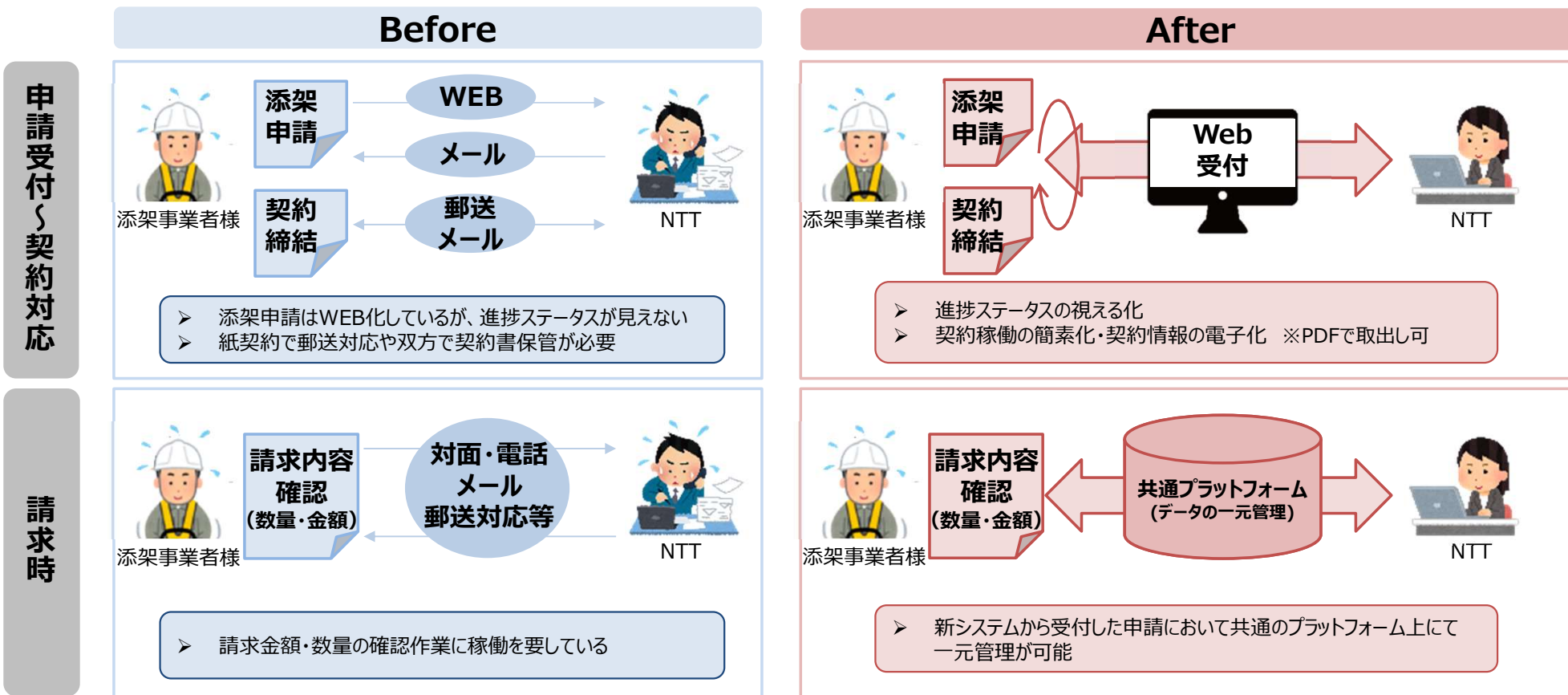
# 改訂履歴

---

版数	発行日	改版履歴	備考
第1.0版	2024年12月18日	初版発行	

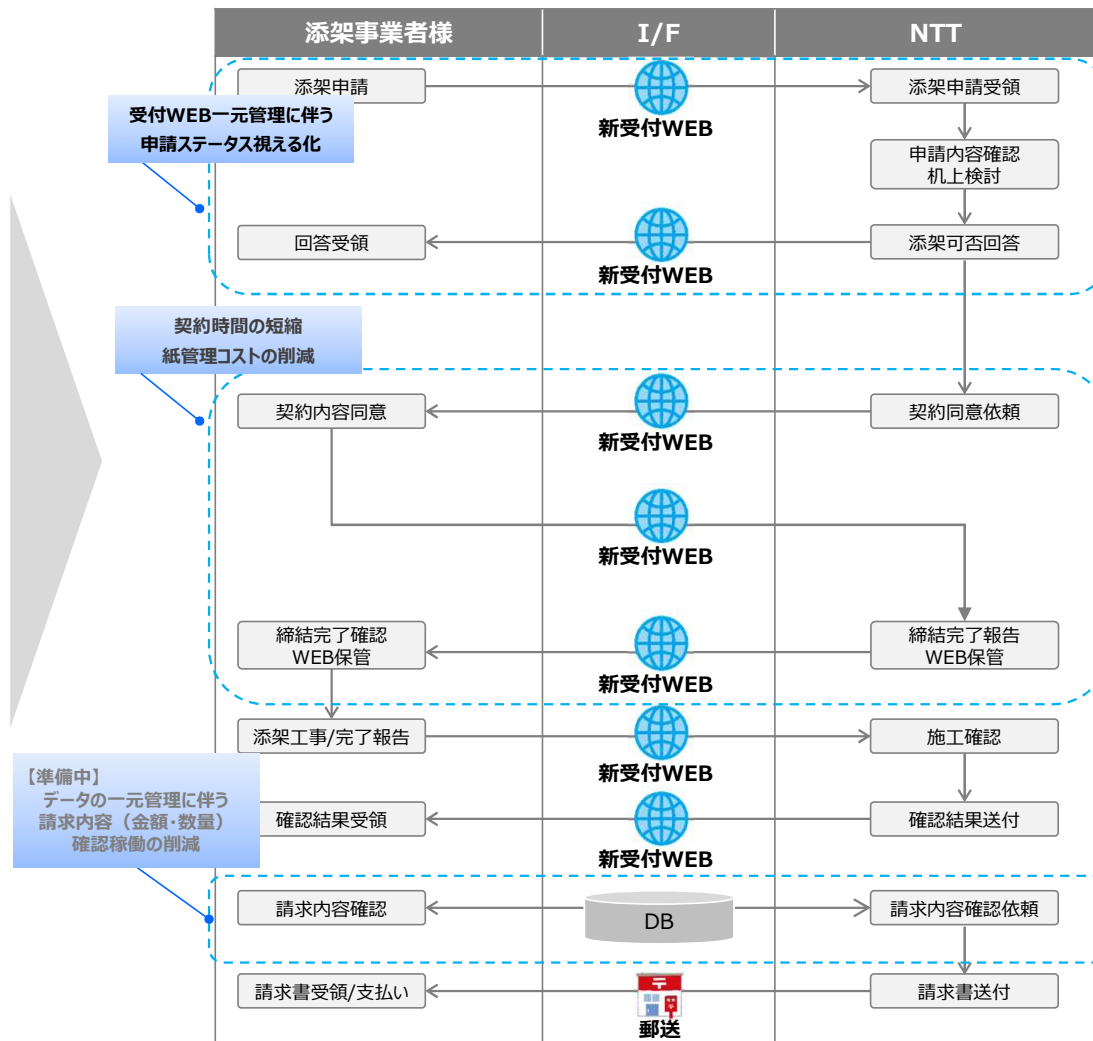
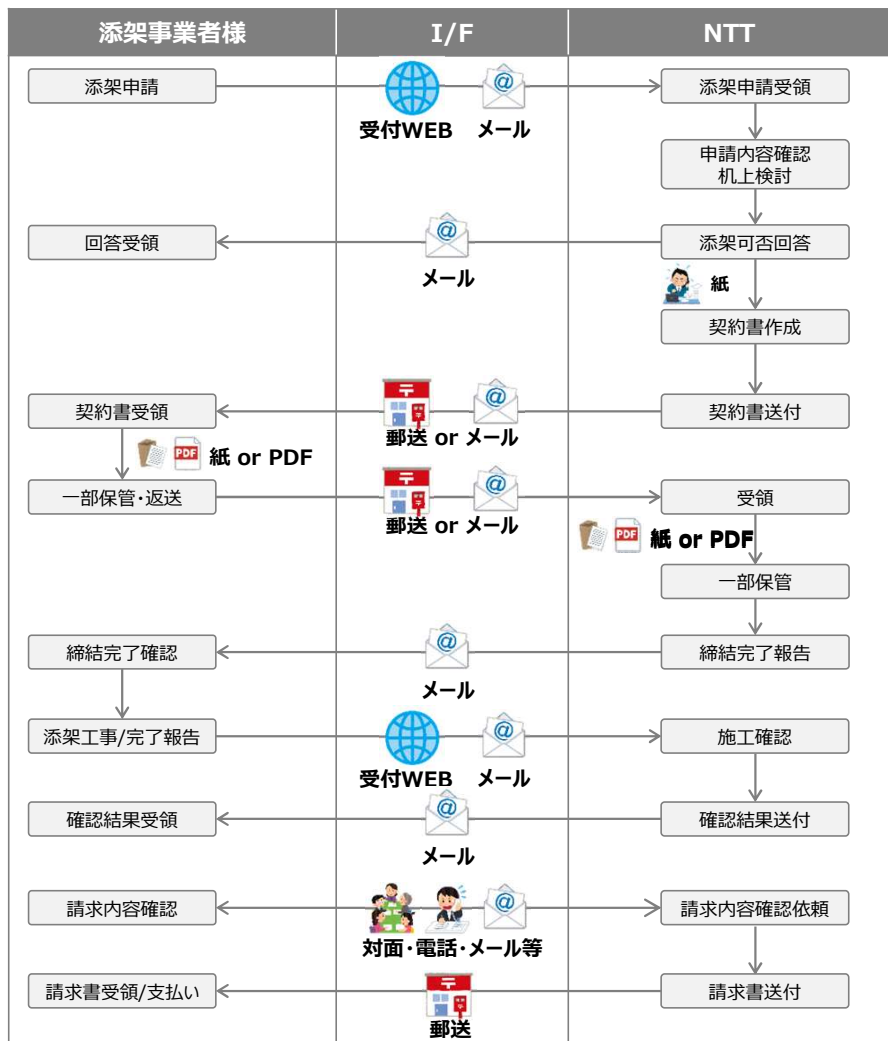
# 添架申請における受付システムの切り替えについて

- 現行の添架申請におけるWEB受付サービスにおいては、2010年リリース後から現行システムにて運用しておりましたが、システムの老朽化に伴い、新たな添架受付WEBサービスへより切替予定です。リリース時期については調整中なため別途HP等でご案内致します。
- 新受付WEBサービスにおいて受付～契約等の一連の流れをすべてWEB化・電子データ化し共通プラットフォーム上にて一元管理することで、添架事業者様においてもカスタマセルフ化により「申請状況の見える化」「問い合わせ稼働の削減」の実現を目指しています。
- また、共通プラットフォーム上にて一元管理することで、双方の共通認識を持った申請数量・設備量等の把握が可能となります。



# 旧受付WEB時の運用との変更点（概要）

▶ 新受付WEBサービスに切り替わることで、申請～可否回答・契約の流れがWebで一元管理となり、申請ステータスの見える化、契約時間の短縮等が可能になります。



受付WEB一元管理に伴う  
申請ステータス見える化

契約時間の短縮  
紙管理コストの削減

【準備中】  
データの一元管理に伴う  
請求内容（金額・数量）  
確認稼働の削減

# 新添架WEBのご紹介（機能概要）

## 申請情報とマップ中心としたUIへ変更

**従来の添架WEB**

申請画面一覧

お客さま情報管理

申請情報検索

Web受付番号

受付種別

申請日 年 月 日から 年 月 日

発信番号

現在の状況

自申請  
  他申請  
  自申請 + 他申請

申請一覧

選択	Web受付番号	受付種別	申請日	発信番号	料金発生日	現在の状況
<input type="radio"/>	D2012030801503	全解約申請	2012/03/08	ME20120308		NTT審査中
<input type="radio"/>	D2012030701468	新規申請	2012/03/07	ME20120307		NTT審査中
<input type="radio"/>	D2012030601406	新規申請	2012/03/07	ME20120306		検査合格
<input type="radio"/>	D2012030601424	増設申請	2012/03/06			Web申請受付済
<input type="radio"/>	D2012030501403	契約変更	2012/03/05			Web申請受付済
<input type="radio"/>	D2012030501398	新規申請	2012/03/05	1234567		NTT審査中
<input type="radio"/>	D2012021500935	新規申請	2012/02/15	発信111		Web申請受付済
<input type="radio"/>	D2012021500934	新規申請	2012/02/15	発信111		NTT審査中

・管理番号等基本情報のみが表示されており、申請情報を開かなければ電柱情報やルートを確認することができない

**新添架WEB**

申請画面一覧

ログアウト

NTT 888

ダミー系実装... 受入試験1 9000021000

申請中  
  NTT 申請確認  
  本申込  
  本申込確認  
  工事・竣工 提出  
  NTT工事検査  
  完了

Web受付番号   
 承認番号   
 承認管理番号

申請種別   
 ステータス   
 申請者

代表承認住所   
 差戻し/差戻

表示件数 5 / 最大件数 1-21 / 104件

申請日	更新日	承認日	承認区分	承認番号	Web受付番号	承認管理番号	申請種別	ステータス	差戻し/差戻	申請者	代表承認住所	申請日
2024/12/16	2024/12/16				E2024121600226		ダミー申請	前送	なし	ダミー	大阪府大阪市東淀川区東淀川	
2024/12/09	2024/12/09	2024/12/09	電力申請	150007	E2024120900220		電力	完了	なし	ダミー	大阪府大阪市東淀川区東淀川	
2024/12/09	2024/12/09	2024/12/09	電力申請	05124	E2024120900221		電力	完了	なし	ダミー	大阪府大阪市東淀川区東淀川	
2024/12/09	2024/12/09	2024/12/09	電力申請	05125	E2024120900222		電力	完了	なし	ダミー	大阪府大阪市東淀川区東淀川	
2024/12/06	2024/12/06	2024/12/06	電力申請	05121	E2024120600216		電力	完了	なし	白岡 翔光	大阪府堺市東区三田町	

申請中の電柱・経路

・選択中の申請情報と連動するマップを配置し、申請情報詳細を開かずに申請中の電柱とルートを開覧可能

# 新添架WEBのご紹介（機能概要）

## 申請対象の電柱選択時におけるマップの操作機能向上

**従来の添架WEB**

申請中画面

添架電柱を選択してください。（地図上の電柱をクリックします。）

固定方向へ移動

NTT設備のみ表示しています。  電柱名を表示する

添架ルート作成 添架ルート解除 電柱全解除

- ・マップ外枠の矢印をクリックして操作するため、**上下斜めの固定方向**にしか動かせない
- ・簡素な道路線形と建物形状のみのベースマップ

**新添架WEB**

申請中画面

申請中 → NTT 申請確認 → 本申込 → NTT 本申込確認 → 工事・竣工届 提出 → NTT 工事検査 → 完了

POINT

スムーズに操作可能なベースマップ

POINT

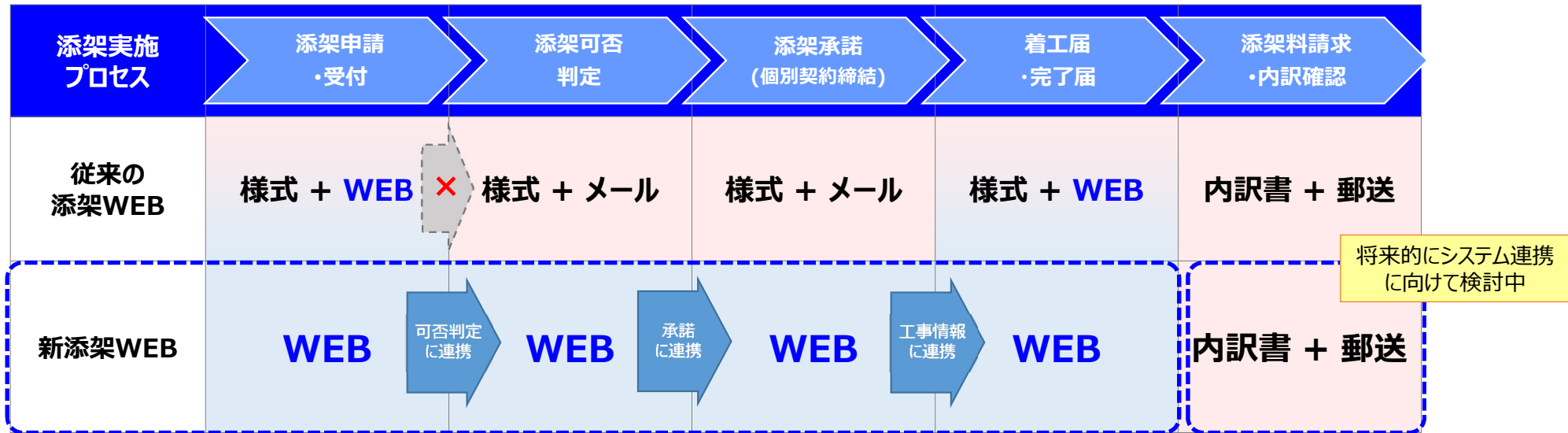
マップから申請電柱一覧を作成

区間	電柱	設備名	処理種別	竣工日	添架設備種別	品名等
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	南瀬_25L2	新設			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	東野田北_16	新設			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	東野田北_17	新設			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	東野田北_18	新設			

- ・マップをスクロールとドラッグで**スムーズに拡大縮小可能で、全方向自由に移動可能**
- ・詳細な道路線形と施設情報を確認可能で、どこを表示しているかわかりやすい

# 新添架WEBのご紹介（機能概要）

受付～契約～着工・完了届までの工程を“フロールー化”



現行の添架WEBにおいては申請のみWEBに対応  
添架可否判定結果や添架承諾（個別契約）においては様式・メール等を利用している

受付～契約～着工・完了届までの工程をフロールー化し、  
申請のステータスがWEB上で確認可能

# 新添架WEBのご紹介（機能概要）

受付～契約～着工・完了届までの工程を“フロースルー化”（添架申請・可否判定確認・添架承諾）



## ①WEB受付対象設備の拡大

主な添架設備	現WEB	新WEB
ケーブル類	対応	対応
機器設備	対応	対応
携帯基地局	対応(運用対処)	対応
防犯カメラ	未対応	対応
防犯灯	未対応	対応
道路標識・カーブミラー	未対応	対応

・全添架設備がWEBで受付可能に

## ②可否判定結果のWEB閲覧 ③添架承諾(個別契約)のWEB完結

可否判定一覧	取寄品名	設備名	電柱種別	本社・支社	電柱所有者	土地種別	可否判定結果
●	堀川	東野田北_16	C.P	本社	NTT柱	民地	可
○	堀川	東野田北_17	C.P	本社	NTT柱	民地	可
○	堀川	東野田北_18	C.P	本社	NTT柱	民地	可
○	堀川	南道_25L2	C.P	本社	NTT柱	民地	可

契約情報

必須 契約開始希望日 2024/12/17

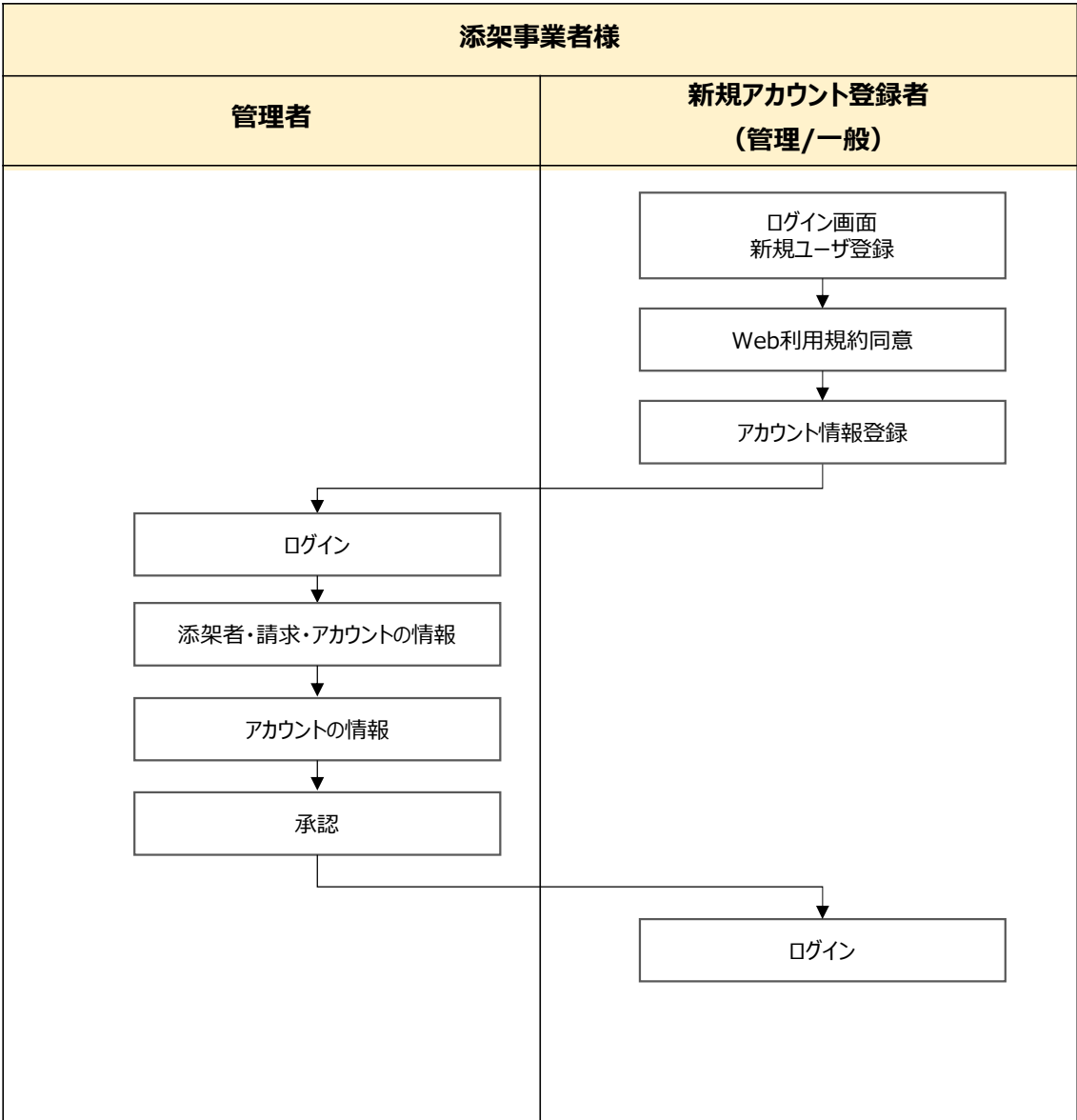
年額添架料(税別) 4,800 円(税別) 初年度添架料(税別) 3,600 円(税別)

請求費 0 円(税別) 請求年月(請求費)

内訳回答を表示 設備明細書表示 保存 申込申請取り下げ 再申請 契約申込

・申請時のマップと一体で添架可否判定結果・承諾情報を確認可能  
 ・WEB上で承諾情報に合意することで承諾書(個別契約書)のやりとりが不要に

# アカウント作成について\_添架事業者様向け (旧WEB利用者様向け)



【参考】各管理機能の登録・承認権限の有無

	添架事業者様	
	一般ユーザ	管理者
ログイン	○	○
添架申請	○	○
新設申請	○	○
撤去申請	○	○
撤去・新設申請	○	○
取替申請	○	○
添架申請一覧	○	○
閲覧	○	○
所属添架事業者分	○	○
添架承諾(審査結果の確認及び申込)	○	○
添架承諾(契約内容の承諾)	○	○
着工届	○	○
竣工届	○	○
申請内容の確認	○	○
添架設備一覧	○	○
所属添架事業者分	○	○
一束化情報承認・確認	○	○
所属添架事業者分	○	○
請求情報照会	○	○
所属添架事業者分	○	○
添架者情報変更申請	—	○
添架者情報変更	—	○
アカウント情報管理	○	○
配下のアカウント情報	—	○
自身のアカウント情報	○	○
新規ユーザアカウント登録	○	○
パスワード変更	○	○
物品情報	○	○
物品情報参照	○	○
物品情報入力	○	○