

2025 年 1 月 27 日

添架契約者様 各位

西日本電信電話株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムの移行時期の延期について

平素より、NTT 電信電話事業に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
先般、お知らせしておりました新たな WEB 受付システムへの移行を諸事情により延期させていただきます。  
再三の移行時期延期となり、ご迷惑をおかけすることとなりましたことお詫び申し上げます。  
詳細については下記の内容をご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

## 記

### 1. 新システムへの移行時期

【変更前】2025 年 1 月 31 日 (金) 00:00～

【変更後】時期未定

※移行時期について、確定次第、弊社 HP でお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

下記記載の弊社 HP より該当エリアを選択しお問い合わせ願います。

・弊社添架 HP\_URL: <https://www.ntt-west.co.jp/tenga/area/>

※回答については、5 営業日ほどいただく可能性がございます。

以上