

2025年8月5日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(ご案内) 新たな WEB 受付システムの運用停止について

平素より、NTT 電信電話事業に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、お知らせしておりました新たな WEB 受付システムの運用開始について、データ不具合が発見されたため運用停止させていただいております。

ご準備頂いている中、ご迷惑をおかけすることとなりましたことお詫び申し上げます。

詳細については下記の内容をご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

記

1. 新システムへの運用停止日

【運用停止年月日】2025年8月1日(金) 15:18~

【運用再開年月日】時期未定

※運用再開時期について、確定次第、弊社 HP でお知らせいたします。

2. 運用再開までの対応方法

旧システムでの運用をお願いいたします。

3. 本件に関するお問い合わせ先

下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

・お問い合わせ先メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp

※回答については、5営業日ほどいただく可能性がございます。

以上