

2026 年 7 月 27 日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(ご案内) 固有 ID への移行時期の決定および業務規制について

平素より、弊社の電気通信事業の運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内いたしましたメールアドレスから固有 ID への移行時期が決定いたしましたのでお知らせいたします。

移行に伴い、管理者権限をお持ちの皆様におかれましては、各担当者様への固有 ID の再周知をお願いいたします。

また本移行作業に伴い、下記期間において新 WEB 受付システムの業務規制を実施いたします。

ご利用の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 移行時期

2026 年 8 月 24 日 (月) 0:00 ～

2. 業務規制期間

2026 年 8 月 21 日 (金) 0:00 ～ 2026 年 8 月 23 日 (日) 23:59

※業務規制期間中においては、新 WEB 受付システムはご利用頂くことができません。

3. 業務規制期間中の申請について可能な限り業務規制期間を避けて、新 WEB 受付システムでの申請をお願いいたします。なお、お急ぎの案件につきましては、お手数ですが各受付拠点までご相談くださいますようお願いいたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

下記記載のメールアドレスへお問い合わせ願います。

問い合わせ先メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp

以上