

2024年11月21日

添架契約者様 各位

西日本電信電話株式会社

(ご案内) 新たなWEB受付システムへの移行とWEB受付対象設備の範囲拡大について

平素より、NTT電信電話事業に際し格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が所有する電柱への添架申請に関わる申請手続きの簡素化の観点から今後は新たなWEB受付システムでの受付となります。

また、このたびの新たなWEB受付システムの導入に合わせて全ての設備を対象にWEBでの受付となりますので、合わせてご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳細については下記の内容をご確認いただきますようよろしくお願い致します。

記

1. 新たなWEB受付システムについて

- ・現行WEB受付システムにつきまして、申請手続きの簡素化の観点から、新たなWEB受付システムに移行いたします。
- ・新システムの詳細情報については、2024年12月上旬目途に添架HP上にてご案内致します。
- ・操作説明動画、操作マニュアルなど今後掲載予定となっております。

2. WEB受付となる対象設備について

- ・全設備（ケーブル、無線基地局、防犯カメラ、防犯灯、カーブミラー、その他）
※これまでの申請書類の郵送による受付から、今後はWEBでの受付となります。
※ケーブルの添架申請は現行もWEBで受け付けています。

3. 移行時期

- ・2025年1月9日（木）～
※新WEB受付システム移行までに受付した申請については、現行WEB受付システムで対応致します。

4. システム移行に関するお問い合わせ先

- ・弊社添架HP_URL：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/list/>
※回答については、5営業日ほどいただく可能性がございます。

以上