

2025 年 12 月 25 日

添架契約者様 各位

NTT 西日本株式会社

(通知) 新たな WEB 受付システムへの移行に伴う WEB 代行投入作業の有償化の開始について

平素より、NTTの電信電話事業に際し、格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。
2025 年 9 月 30 日の通知(新たな WEB 受付システムへの移行に伴う WEB 代行投入作業の有償化について)にて、WEB 代行投入作業の有償化を「2025 年 10 月 1 日(水)～新規にいただいた申請より開始。※弊社の準備が整い次第、改めて周知を実施した後に順次、基本契約書の締結を実施致します。」とさせていただいておりましたが、準備が整いましたので、下記の通り、有償化を開始させていただきます。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

記

1. 有償開始日時

2026 年 1 月 5 日(月)～弊社で受領した申請より開始。

※順次、基本契約書の締結を実施後、有償化を開始させていただきます。

2. 有償化対象

WEB 受付システムへの代行投入作業。

書面による申請をご希望される全ての添架申請(ケーブル、防犯灯、防犯カメラ等)が対象となります。

3. 有償金額について

有償金額については下記の通りです。各項目の作業単位に費用を請求させていただきます。

項目	基本料金 (添架申込1件あたり) ※税抜き	加算料金 (添架申込電柱1本あたり) ※税抜き
可否判定申込	4,807 円	320 円
新規申込(本申込)	5,128 円	320 円
撤去申込	5,875 円	320 円
竣工報告	1,602 円	106 円

※料金については毎年 4 月に改訂予定。

新規申込の場合

可否判定申込、新規申込(本申込)、竣工報告の項目を適用いたします。

撤去申込の場合

撤去申込、竣工報告の項目を適用いたします。

※当社がWEB 代行投入した項目について、項目単位で料金徴収いたします。

4. 各種申請様式の HP 掲載場所について

線条添架：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/faq/case1/index.html>

無線基地局：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/wireless/after/index.html>

防犯カメラ：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/camera/after/index.html>

その他添架物：<https://www.ntt-west.co.jp/tenga/other/index.html>

5. 有償金額の請求について

WEB 代行投入作業費については、前払いとさせていただきます。

6. 代行投入作業における申請受付日について

可否判定申込または撤去申込のWEB代行投入作業費用の当社入金確認日を申請受付日とさせていただきます。

※当社入金確認日：入金処理からシステム反映に3～4営業日後。

7. 本件に関する問い合わせ先

お問合せ用メールアドレス：shintenga_support@west.ntt.co.jp